



11ac 双频无线路由器

使用说明书

声明

版权所有©2018 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本说明书。

约定



本说明书适用于以下型号的 Tenda 11ac 双频无线路由器，具体产品图和软件截图以实物为准。文中如无特别说明，均以 AC7 为例。

| 型号 | 描述 |
|--------|-------------------------|
| AC5 | AC1200 免安装 11ac 双频无线路由器 |
| AC6 | 1200M 光纤专用 11ac 双频无线路由器 |
| AC7 | 1200M 大户型 11ac 双频无线路由器 |
| AC10 | AC1200 千兆口 11ac 双频无线路由器 |
| AC11 | AC1200 千兆口 11ac 双频无线路由器 |
| FH1206 | 1200M 大户型 11ac 双频无线路由器 |

本文可能用到的格式说明如下。

| 项目 | 格式 | 举例 |
|--------|-------|---|
| 菜单项 | 「」 | 选择「开始」菜单。 |
| 按钮 | 边框+底纹 | 点击 确定 。 |
| 连续菜单选择 | > | 进入「系统管理」>「时间设置」页面。 |

本文可能用到的标识说明如下。

| 标识 | 含义 |
|--|--|
|  注意 | 表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。 |
|  提示 | 表示有助于节省时间或资源的方法。 |

缩略语

| 缩略语 | 全称 |
|---------|---|
| AES | Advanced Encryption Standard |
| DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol |
| DNS | Domain Name System |
| DDNS | Dynamic Domain Name Server |
| DMZ | Demilitarized Zone |
| GMT | Greenwich Mean Time |
| IP | Internet Protocol |
| ISP | Internet Service Provider |
| IPTV | Internet Protocol Television |
| LAN | Local Area Network |
| MAC | Media Access Control |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| UDP | User Datagram Protocol |
| UPnP | Universal Plug and Play |
| WAN | Wide Area Network |
| WPA-PSK | WPA-Preshared Key |
| WPS | Wi-Fi Protected Setup |
| MU-MIMO | Multi-User Multiple-Input Multiple-Output |
| MTU | Maximum Transmission Unit |

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

目录

| | | |
|---|------------------------------|----|
| 1 | 设备登录..... | 1 |
| 2 | 路由状态..... | 3 |
| | 2.1 查看联网状态..... | 3 |
| | 2.2 查看在线用户..... | 4 |
| | 2.3 查看系统信息..... | 5 |
| 3 | 上网设置..... | 6 |
| | 3.1 路由器模式..... | 6 |
| | 3.2 热点信号放大模式 (WISP) | 11 |
| | 3.3 万能中继模式 (Client+AP) | 13 |
| | 3.4 AP 模式..... | 15 |
| 4 | 无线设置..... | 17 |
| | 4.1 无线名称和密码..... | 17 |
| | 4.2 访客网络..... | 20 |
| | 4.3 信号强度调节..... | 22 |
| | 4.4 无线信道与频宽..... | 23 |
| | 4.5 Beamforming..... | 25 |
| | 4.6 WPS..... | 26 |
| 5 | 网速控制..... | 29 |
| | 5.1 概述..... | 29 |
| | 5.2 设置网速控制..... | 31 |
| | 5.3 添加黑名单..... | 32 |
| | 5.4 示例..... | 33 |
| 6 | 家长控制..... | 34 |
| | 6.1 概述..... | 34 |

| | | |
|-----|-------------------|----|
| 6.2 | 设置家长控制规则..... | 34 |
| 6.3 | 示例..... | 36 |
| 7 | 智能省电..... | 37 |
| 7.1 | LED 灯控制..... | 37 |
| 7.2 | 无线定时开关..... | 38 |
| 8 | 更多功能..... | 40 |
| 8.1 | MAC 地址过滤..... | 40 |
| 8.2 | IPTV..... | 44 |
| 8.3 | 静态 IP 分配..... | 46 |
| 8.4 | 端口映射..... | 48 |
| 8.5 | DDNS..... | 53 |
| 8.6 | DMZ 主机..... | 58 |
| 8.7 | UPnP..... | 59 |
| 8.8 | 防火墙..... | 60 |
| 9 | 系统管理..... | 61 |
| 9.1 | 登录密码设置..... | 61 |
| 9.2 | WAN 口参数..... | 63 |
| 9.3 | 局域网参数..... | 66 |
| 9.4 | 远端 Web 管理..... | 68 |
| 9.5 | 时间设置..... | 71 |
| 9.6 | 设备管理..... | 72 |
| | 附录..... | 80 |
| | A 设置电脑 IP 地址..... | 80 |
| | B 常见问题解答..... | 86 |

1

设备登录

步骤 1 手机连接到路由器的无线网络，或使用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口（1、2 或 3/IPTV 口）。

无线连接：



有线连接：



步骤 2 在已连接到路由器的电脑或手机上，打开浏览器，访问“tendawifi.com”进入路由器的管理页面。



成功登录路由器管理页面。



The screenshot shows the Tenda router management web interface. The top navigation bar includes the Tenda logo, '腾达路由APP', and '简体中文'. A left sidebar contains menu items: '路由状态', '上网设置', '无线设置', '网速控制', '家长控制', '智能省电', '更多功能', and '系统管理'. The main content area is divided into three sections:

- 网络连接状态**: Shows a green globe icon for '互联网' (Internet) with the status '已联网' (Connected). Below it, a green router icon for '我的路由器' (My Router) and a green monitor and phone icon for '终端设备' (Terminal Devices). A green message reads '已联网！您可以上网了！' (Connected! You can surf the internet!).
- 在线设备和实时网速**: Displays '2 台' (2 devices) for '在线设备' (Online Devices), '0.0 KB/s' for '下载速度' (Download Speed), and '0.0 KB/s' for '上传速度' (Upload Speed).
- 系统信息**: A table of system parameters.

| 参数 | 值 | 参数 | 值 |
|--------|-------------------|--------|-----------------|
| 联网方式 | 宽带拨号 | WAN IP | 172.16.200.91 |
| 连接时长 | 1m 14s | 子网掩码 | 255.255.255.254 |
| MAC地址 | C8:3A:35:83:F1:68 | 默认网关 | 172.16.200.1 |
| LAN IP | 192.168.0.1 | 首选DNS | 202.96.128.166 |
| 固件版本 | V02.03.01.25_cn | 备用DNS | 223.5.5.5 |

---完成




如果没有出现上述页面，请设置电脑的本地连接为“自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址”，详情可参考附录 [A 设置电脑 IP 地址](#)。然后重新登录。


2 路由状态

在「路由状态」页面，您可以查看路由器的联网状态、在线设备和实时网速、以及系统信息。

2.1 查看联网状态

- 互联网图标显示为 ：路由器联网成功，客户端可以通过路由器上网。



- 互联网图标与路由器图标之间的线条显示为 ：请根据页面的联网状态提示信息操作，解决相应问题。




2.2 查看在线用户

在「路由状态」页面，可以查看在线用户数量。



点击在线设备，即可跳转到“网速控制”页面查看在线设备的详细信息，如下图示例。

在线设备(3)

| 设备名称 | 下载速度 | 上传速度 | 下载限制 | 上传限制 | 允许上网 |
|--|---------|---------|------|------|-------------------------------------|
|  Unknown 192.168.0.23 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 | 本机 |
|  Unknown 192.168.0.110 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Unknown 192.168.0.254 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 | <input checked="" type="checkbox"/> |

2.3 查看系统信息

在「路由状态」页面，可以查看路由器的系统信息，包括联网方式、连接时长、WAN 口 IP 地址等。

| 系统信息 | | | |
|--------|-------------------|--------|-----------------|
| 联网方式 | 宽带拨号 | WAN IP | 172.16.200.91 |
| 连接时长 | 3h 11m 6s | 子网掩码 | 255.255.255.254 |
| MAC地址 | C8:3A:35:83:F1:68 | 默认网关 | 172.16.200.1 |
| LAN IP | 192.168.0.1 | 首选DNS | 202.96.128.166 |
| 固件版本 | V02.03.01.25_cn | 备用DNS | 223.5.5.5 |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|--------|---|
| 联网方式 | <p>当前的联网方式。路由器支持三种联网方式，如下：</p> <ul style="list-style-type: none">- DHCP（自动获取）：路由器从上级 DHCP 服务器获取 IP 地址上网。- 静态 IP：路由器使用固定的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息上网。- PPPoE：路由器使用用户名和密码拨号上网。 |
| 连接时长 | 路由器成功联网的时长。 |
| MAC 地址 | 以太网口（LAN 口）的物理地址。当您用网线连接路由器和其他设备时，路由器使用本 MAC 地址和其他设备进行通信。 |
| LAN IP | 路由器的 LAN 口 IP 地址。 |
| 固件版本 | 路由器系统软件的版本号。 |
| WAN IP | WAN 口获取的 IP 地址。 |
| 子网掩码 | WAN 口 IP 地址的子网掩码。 |
| 默认网关 | 路由器的网关地址信息。路由器访问外网时，数据包必须通过网关进行转发。 |
| 首选 DNS | 路由器的 DNS 服务器地址。 |
| 备用 DNS | |

3

上网设置

初次使用本路由器或将路由器恢复出厂设置后，路由器系统会自动检测您的联网方式，您可以根据设置向导完成上网设置。

完成上网设置后，若要修改上网参数，可点击「上网设置」进入页面设置。

路由器支持 4 种工作模式：[路由器模式](#)、[热点信号放大模式 \(WISP\)](#)、[万能中继模式 \(Client+AP\)](#)、[AP 模式](#)。

3.1 路由器模式

3.1.1 概述

此模式下，需要将路由器的 WAN 口连接到 Modem（猫），并通过宽带拨号、动态 IP 或静态 IP 设置，使路由器连接到互联网。

工作模式

路由器模式 热点信号放大模式 (WISP) 万能中继模式 (Client+AP) AP 模式

通过路由器将运营商提供的有线网络转换成WiFi信号，从而实现家庭用户共享上网。

联网设置

联网方式 宽带拨号 动态IP 静态IP
适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户

宽带账号

宽带密码

连接状态 **已联网！您可以上网了！**

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|--------|---|
| 联网方式 | <p>路由器支持“宽带拨号”、“动态 IP”、“静态 IP”三种联网方式，请根据实际情况选择。</p> <ul style="list-style-type: none">- 宽带拨号：使用运营商提供的宽带账号和密码上网。- 动态 IP：使用运营商动态分配的 IP 地址信息上网。- 静态 IP：使用运营商提供的固定 IP 地址信息上网。 |
| 宽带账号 | 联网方式为“宽带拨号”时，输入运营商提供的宽带账号和密码。 |
| 宽带密码 | |
| IP 地址 | 联网方式为“静态 IP”时，用于输入运营商提供的固定 IP 地址信息。 |
| 子网掩码 | |
| 默认网关 | |
| 首选 DNS | |
| 备用 DNS | |
| 连接状态 | <p>路由器的联网状态。</p> <ul style="list-style-type: none">- 显示“已联网！您可以上网了！”时，路由器联网成功，客户端可以连接路由器上网。- 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。 |

3.1.2 宽带拨号上网

使用运营商提供的宽带账号和密码上网。

设置步骤：

步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 工作模式：选择“路由器模式”。

步骤 3 联网方式：选择“宽带拨号”。

步骤 4 宽带账号、宽带密码：输入运营商提供的宽带账号和密码。

步骤 5 点击页面底端的 **确定**。

工作模式

路由器模式 热点信号放大模式 (WISP) 万能中继模式 (Client+AP) AP模式

通过路由器将运营商提供的有线网络转换成WiFi信号，从而实现家庭用户共享上网。

联网设置

联网方式 宽带拨号 动态IP 静态IP

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户

宽带账号

宽带密码

---完成

当连接状态显示为“已联网！您可以上网了！”时，连接到路由器 LAN 口的有线设备，以及连接到路由器 WiFi 的无线设备都可以上网了。

联网设置

联网方式 宽带拨号 动态IP 静态IP

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户

宽带账号

宽带密码

连接状态 已联网！您可以上网了！

3.1.3 动态 IP 上网

使用运营商动态分配的 IP 地址信息上网。

设置步骤：

步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 工作模式：选择“路由器模式”。

步骤 3 联网方式：选择“动态 IP”。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

The screenshot shows the router's configuration interface. At the top, under '工作模式' (Work Mode), there are four radio button options: '路由器模式' (Router Mode), '热点信号放大模式 (WISP)' (Hotspot Signal Amplification Mode (WISP)), '万能中继模式 (Client+AP)' (Universal Relay Mode (Client+AP)), and 'AP模式' (AP Mode). The '路由器模式' option is selected. Below this, a text description reads: '通过路由器将运营商提供的有线网络转换成WiFi信号,从而实现家庭用户共享上网。' (Use the router to convert the wired network provided by the operator into WiFi signals, so that household users can share the internet.)

The second section is '联网设置' (Internet Settings). Under '联网方式' (Internet Method), there are three radio button options: '宽带拨号' (Broadband Dial-up), '动态IP' (Dynamic IP), and '静态IP' (Static IP). The '动态IP' option is selected. Below this, a text description reads: '适用于电脑不需要任何配置就可以上网的用户' (Suitable for users whose computers do not need any configuration to access the internet.)

----完成

当连接状态显示为“已联网！您可以上网了！”时，连接到路由器 LAN 口的有线设备，以及连接到路由器 WiFi 的无线设备都可以上网了。

This screenshot shows the '联网设置' (Internet Settings) page. The '联网方式' (Internet Method) section is the same as in the previous screenshot, with '动态IP' (Dynamic IP) selected. Below this, the '连接状态' (Connection Status) section shows a green message '已联网！您可以上网了！' (Connected! You can access the internet!) enclosed in a blue dashed box.

3.1.4 静态 IP 上网

使用运营商提供的固定 IP 地址信息上网。

设置步骤：

步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 工作模式：选择“路由器模式”。

步骤 3 联网方式：选择“静态 IP”。

步骤 4 IP 地址、子网掩码、默认网关、首选/备用 DNS：输入运营商提供的信息。

步骤 5 点击页面底端的 **确定**。

工作模式

路由器模式
 热点信号放大模式 (WISP)
 万能中继模式 (Client+AP)
 AP模式

通过路由器将运营商提供的有线网络转换成WiFi信号，从而实现家庭用户共享上网。

联网设置

联网方式
 宽带拨号
 动态IP
 静态IP
 适用于使用固定IP地址上网的用户

IP地址 . . .

子网掩码 . . .

默认网关 . . .

首选DNS . . .

备用DNS . . . (可选)

----完成

当连接状态显示为“已联网！您可以上网了！”时，连接到路由器 LAN 口的有线设备，以及连接到路由器 WiFi 的无线设备都可以上网了。

联网设置

联网方式
 宽带拨号
 动态IP
 静态IP
 适用于使用固定IP地址上网的用户

IP地址 . . .

子网掩码 . . .

默认网关 . . .

首选DNS . . .

备用DNS . . . (可选)

连接状态 已联网！您可以上网了！

3.2 热点信号放大模式（WISP）

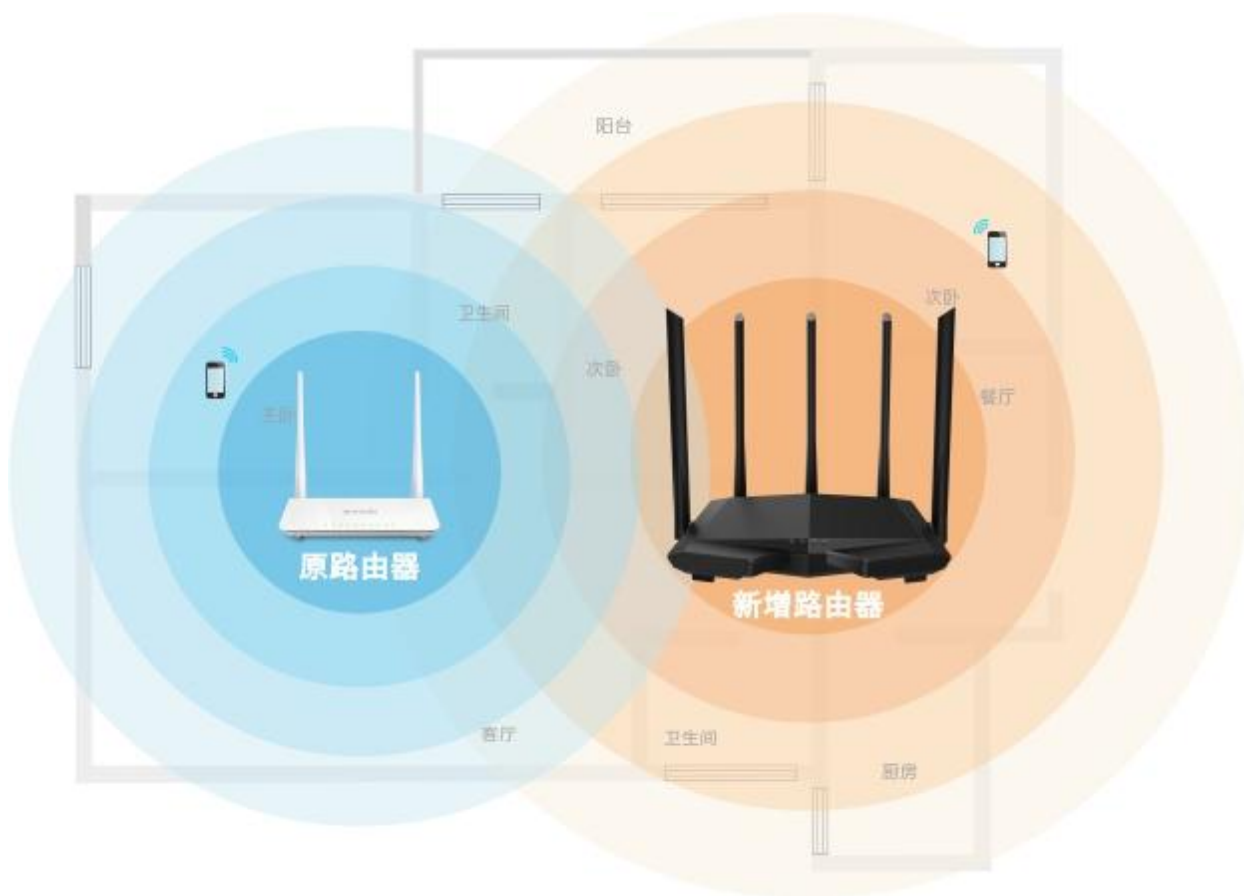
3.2.1 概述

热点信号放大模式（WISP）一般用于桥接宽带运营商的热点，如 CMCC、ChinaNet，也可以桥接上级无线路由器，分享网络给客户端。

3.2.2 示例

某家庭已通过无线路由器实现上网，但无线覆盖范围并未满足要求，现在该家庭新增了一台双频无线路由器 AC7，扩大无线覆盖范围。

可以将 AC7 设置为热点信号放大模式（WISP），实现上述需求。



设置步骤：

步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 在“工作模式”选择“热点信号放大模式（WISP）”。

步骤 3 在出现的无线网络列表中，选择要桥接的无线网络，本例为原路由器的无线网络“Tenda_1”。



步骤 4 如果该无线网络已加密，请输入无线密码。

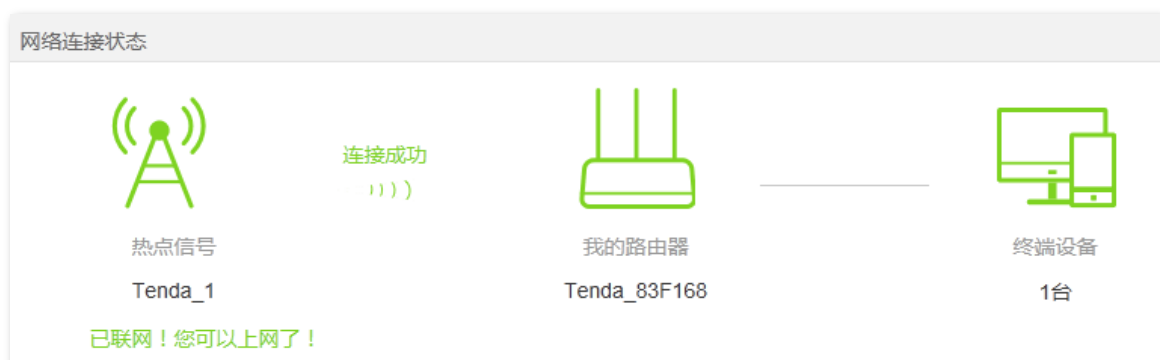
步骤 5 点击 **连接**。



---完成

路由器将自动重启使配置生效，请稍等。

重启完成后，您可以重新登录到路由器的管理页面，确认「路由状态」页面显示“已联网！您可以上网了”。此时连接到路由器 LAN 口的有线设备，以及连接到路由器 WiFi 的无线设备都可以上网了。



3.3 万能中继模式 (Client+AP)

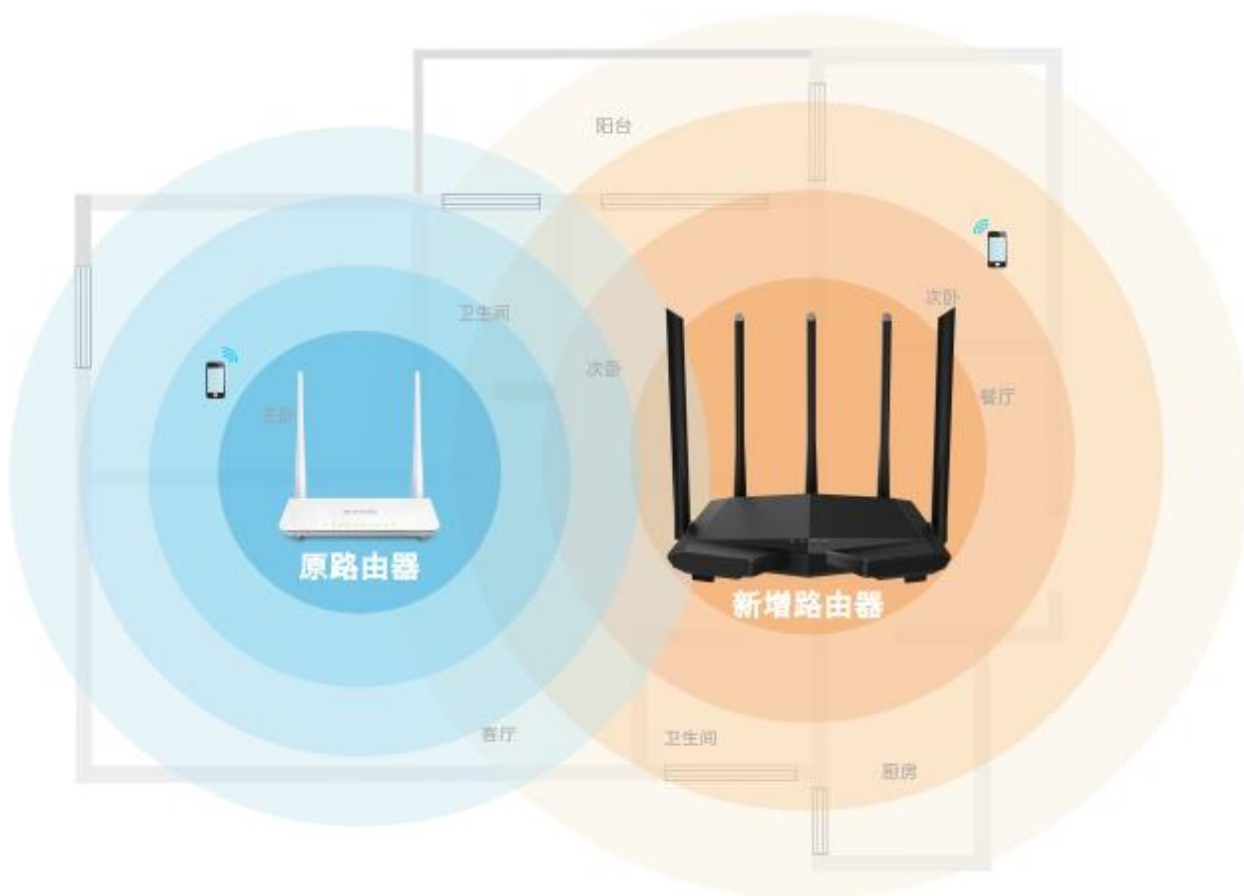
3.3.1 概述

万能中继模式 (Client+AP) 可桥接现有无线信号，扩展无线网络覆盖范围。桥接成功后，路由器的 IP 地址将会改变，请使用域名 tendawifi.com 登录。

3.3.2 示例

某家庭已通过无线路由器实现上网，但无线覆盖范围并未满足要求，现在该家庭新增了一台双频无线路由器 AC7，扩大无线覆盖范围。

可以将 AC7 设置为万能中继模式 (Client+AP)，实现上述需求。



设置步骤：

步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 在“工作模式”选择“万能中继模式 (Client+AP)”。

步骤 3 在出现的无线网络列表中，选择要桥接的无线网络，本例为原路由器的无线网络“Tenda_1”。



步骤 4 如果该无线网络已加密，请输入无线密码。

步骤 5 点击 连接。



----完成

路由器将自动重启使配置生效，请稍等。

重启完成后，您可以重新登录到路由器的管理页面，确认「路由状态」页面显示“万能中继桥接成功”。此时连接到路由器 LAN 口的有线设备，以及连接到路由器 WiFi 的无线设备都可以上网了。



3.4 AP 模式

3.4.1 概述

将路由器设置为 AP 模式后,路由器仅作为一个无线接入点,通过网线连接上级路由器,分享网络给客户端。

AP 模式下,路由器没有 WAN 口与 LAN 口之分。



将路由器设置为 AP 模式后,路由器的 LAN IP 地址将会改变,请使用域名 tendawifi.com 登录。

3.4.2 示例

某家庭已通过路由器（没有无线功能）实现有线上网,现在该家庭新增了一台双频无线路由器 AC7,需要实现无线上网。

可以将 AC7 设置为 AP 模式,实现上述需求。



设置步骤:

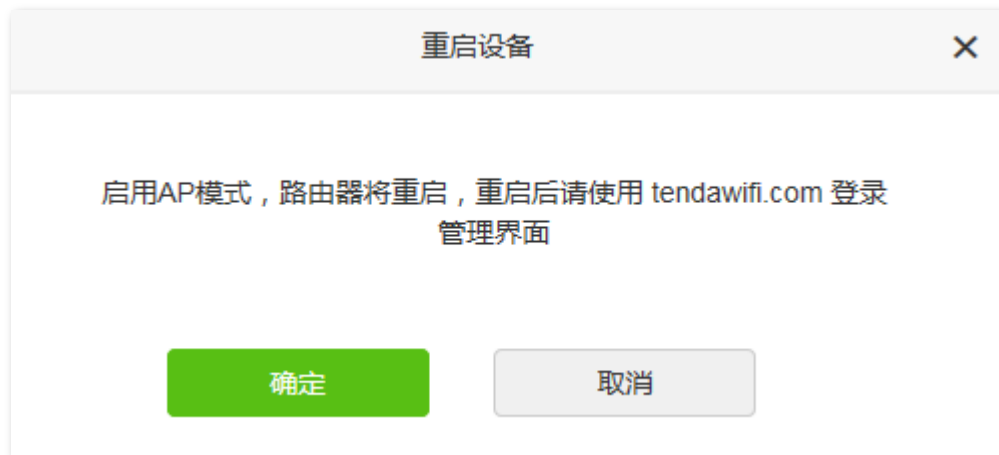
步骤 1 点击「上网设置」进入设置页面。

步骤 2 在“工作模式”选择“AP 模式”。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。



步骤 4 确认提示信息后，点击 **确定**。



----完成

待路由器重启完成后，通过网线连接路由器的电脑可以上网，智能手机等无线设备连接路由器 WiFi 可以上网。



AP 模式下，路由器的家长控制、网速控制、端口映射等功能将无法使用，详见路由器管理页面功能显示。

4

无线设置

路由器的「无线设置」模块包括：[无线名称和密码](#)、[访客网络](#)、[信号强度调节](#)、[无线信道与频宽](#)、[Beamforming](#)、[WPS](#)。

4.1 无线名称和密码

4.1.1 概述

进入页面：点击「无线设置」，转到“无线名称和密码”模块。

在这里，您可以设置双频优选，修改路由器各无线网络的无线名称、加密方式和无线密码等信息。

无线名称和密码

双频优选 开启 关闭

开启后，2.4G网络和5G网络将使用相同的无线名称，路由器自动为连接终端选择最佳WiFi网络。

2.4G网络 开启 关闭

无线名称 隐藏网络 (?)

加密方式

5G网络 开启 关闭

无线名称 隐藏网络 (?)

加密方式

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------|--|
| 双频优选 | <p>用于开启或关闭双频优选功能。</p> <ul style="list-style-type: none">- 开启：路由器 2.4GHz、5GHz 双频合一，只显示 1 个 WiFi 信号。用户连接路由器 WiFi 时，将会自动连接到网络质量最好的 WiFi 信号。- 关闭：单独设置 2.4GHz、5GHz 无线网络信息。 |

| 标题项 | 说明 |
|------------|---|
| |  提示 部分路由器不支持双频优选功能，详见路由器管理页面。 |
| 2.4G/5G 网络 | 用于开启或关闭 2.4GHz/5GHz 无线网络。2.4GHz、5GHz 无线网络特点如下： <ul style="list-style-type: none"> - 2.4GHz 无线网络的传输距离、穿墙能力均优于 5GHz 无线网络。 - 5GHz 无线网络的传输速率高于 2.4GHz 无线网络。 - 因 5GHz 无线环境比 2.4GHz 干净，干扰更少，使得 5GHz 无线网络速度比 2.4GHz 无线网络速度更稳定。 |
| 无线名称 | 无线网络名称，可以根据需要修改。路由器连接至互联网后，智能手机等无线设备可连接到对应无线网络上网。 |
| 隐藏网络 | 是否隐藏该无线网络。 启用后，终端设备不能扫描到对应的无线名称。如果要连接该无线网络，用户需要在终端设备（如手机）上手动输入该无线名称。 |
| 加密方式 | 本路由器支持以下几种加密方式： <ul style="list-style-type: none"> - 不加密：路由器的无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA-PSK：无线网络使用 WPA-PSK/AES 加密方式。 - WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。 - WPA/WPA2-PSK 混合：无线网络使用 WPA-PSK/AES、WPA2-PSK/AES 混合加密方式。 |
| 无线密码 | 无线设备连接该无线网络时需输入的密码。 |

4.1.2 修改无线名称、无线密码

假设要修改 2.4GHz 无线名称为 Tenda_2.4GHz，无线密码为 123456789；5GHz 无线名称为 Tenda_5GHz，无线密码为 987654321。

设置步骤：

步骤 1 点击「无线设置」，转到“无线名称和密码”模块。

步骤 2 在“2.4G 网络”模块进行以下设置。

1. 无线名称：修改为“Tenda_2.4GHz”。
2. 加密方式：设置加密方式，如“WPA/WPA2-PSK 混合”。
3. 无线密码：设置为“123456789”。

步骤 3 在“5G 网络”模块进行以下设置。

1. 无线名称：修改为“Tenda_5GHz”。
2. 加密方式：设置加密方式，如“WPA/WPA2-PSK”。
3. 无线密码：设置为“987654321”。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

无线名称和密码

双频优选 开启 关闭

开启后，2.4G网络和5G网络将使用相同的无线名称，路由器自动为连接终端选择最佳WiFi网络。

2.4G网络 开启 关闭

无线名称 隐藏网络 (?)

加密方式 ▼

无线密码

5G网络 开启 关闭

无线名称 隐藏网络 (?)

加密方式 ▼

无线密码

---完成

设置完成后，手机等无线设备需重新连接新的无线网络上网。

4.2 访客网络

4.2.1 概述

本路由器提供了访客网络，接入到访客网络的客户端只能访问互联网或该访客网络下的其他无线客户端，不能访问路由器管理页面或主网络局域网。可以满足客人上网需求，同时也确保主网络安全。

进入页面：点击「无线设置」，转到“访客网络”模块。

4.2.2 设置访客网络

步骤 1 点击「无线设置」，转到“访客网络”模块。

步骤 2 访客网络：选择“开启”。

步骤 3 2.4G/5G 网络名称：修改 2.4GHz/5GHz 网络名称。

步骤 4 访客网络密码：设置访客网络的密码。

步骤 5 有效时长：选择访客网络的有效时长，如“8 小时”。

步骤 6 访客共享网速：选择所有访客网络客户端共享的下载网速，如“不限制”。

步骤 7 点击页面底端的 **确定**。

访客网络

访客网络 开启 关闭

2.4G网络名称

5G网络名称

访客网络密码

有效时长

访客共享网速 兆 (Mbps)

----完成

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|-----------|--|
| 访客网络 | 开启或关闭访客网络。 |
| 2.4G 网络名称 | 路由器访客网络的名称。2.4GHz 访客网络名称默认为 Tenda_VIP，5GHz 访客网络名称默认为 Tenda_VIP_5G。  提示 |
| 5G 网络名称 | 为了区别路由器的主网络名称，建议不要将访客网络名称与路由器主网络无线名称设置成一样。 |
| 访客网络密码 | 路由器访客网络的密码。2.4GHz 访客网络和 5GHz 访客网络共享一个无线密码。 |
| 有效时长 | 访客网络的有效时间。 开启访客网络后，如果到达设置的时长，访客网络将会关闭（无线客户端将扫描不到路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。 |
| 访客共享网速 | 访客网络客户端共享的下载网速。默认不限制，可根据实际情况修改。 |

4.3 信号强度调节

通过信号强度调节功能，可以调整路由器无线网络的穿墙能力和覆盖范围。



部分路由器不支持信号强度调节功能，详见路由器管理页面。

进入页面：点击「无线设置」，转到“信号强度调节”模块。

信号强度调节

2.4G信号强度 高 中 低

5G信号强度 高 低

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------|--|
| 信号强度 | <p>选择路由器的信号强度模式。默认为“高”。</p> <ul style="list-style-type: none">- 低：路由器使用较低的无线发射功率，通常用于满足小面积或无障碍物环境的无线覆盖需求。- 中：路由器使用标准的无线发射功率，通常用于满足中等面积或少障碍物环境的无线覆盖需求。- 高：路由器使用较高的无线发射功率，通常用于满足大面积或多障碍物环境的无线覆盖需求。 |



如果使用低功率模式也有很好的无线上网体验，建议使用低功率模式。

4.4 无线信道与频宽

进入页面：点击「无线设置」，转到“无线信道与频宽”模块。

在这里，您可以修改路由器的网络模式、无线信道、无线频宽。



如果没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低无线网络性能。

| 无线信道与频宽 | | |
|---------|--|----------|
| 2.4G网络 | | |
| 网络模式 | <input type="text" value="11b/g/n 混合模式"/> | |
| 无线信道 | <input type="text" value="自动"/> | 当前信道：10 |
| 无线频宽 | <input type="text" value="20/40"/> | 当前：20MHz |
| 5G网络 | | |
| 网络模式 | <input type="text" value="11a/n/ac 混合模式"/> | |
| 无线信道 | <input type="text" value="自动"/> | 当前信道：153 |
| 无线频宽 | <input type="text" value="20/40/80"/> | 当前：80MHz |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------|--|
| 网络模式 | <p>路由器的无线传输协议,建议保持默认设置。2.4GHz 支持 11b 模式、11g 模式、11b/g 混合模式、11b/g/n 混合模式；5GHz 支持 11ac 模式、11a/n/ac 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 11b 模式：仅允许 802.11b 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络。- 11g 模式：仅允许 802.11g 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络。- 11b/g 混合模式：此模式下，允许 802.11b、802.11g 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络。- 11b/g/n 混合模式：此模式下，允许 802.11b、802.11g 以及工作在 2.4GHz 的 802.11n 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络。- 11ac 模式：此模式下，仅允许 802.11ac 无线设备接入路由器的 5GHz 无线网络。- 11a/n/ac 混合模式：此模式下，允许 802.11a、802.11ac 以及工作在 5GHz 的 802.11n 无线设备接入路由器的 5GHz 无线网络。 |

| 标题项 | 说明 |
|------|--|
| 无线信道 | 路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。您也可以根据需要，通过其他工具检测周边较少用到、干扰较小的信道，以提升无线传输效率。 |
| 无线频宽 | <p>路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20：路由器使用 20MHZ 的信道带宽。 - 40：路由器使用 40MHz 的信道带宽。 <p>- 20/40：仅适用于 2.4GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHZ 或 40MHZ。</p> <p>- 80：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 80MHz 的信道带宽。</p> <p>- 20/40/80：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz 或 80MHz。</p> |

4.5 Beamforming

4.5.1 概述

进入页面：点击「无线设置」，转到“Beamforming”模块。

Beamforming，即波束成形，它是一种无线信号优化技术，开启后，路由器在与无线客户端通信时，可以精准地向客户端所处方向传输无线信号，进而提升用户上网体验。

路由器关闭 Beamforming 功能时，无线网络传输情况如下图：



路由器开启 Beamforming 功能时，无线网络传输情况如下图：



4.5.2 设置 Beamforming

点击「无线设置」，转到“Beamforming”模块。路由器默认开启 Beamforming 功能，建议保持默认设置。



4.6 WPS

通过 WPS 功能，可以简单、快捷地将无线设备（如智能手机）加入路由器的无线网络。



部分路由器不支持 WPS 功能，详见路由器管理页面。

4.6.1 通过 WPS 连接 WiFi



如果无线终端设备（如智能手机）要通过 WPS 功能连接路由器 WiFi，无线终端设备须支持 WPS 功能。

方法 1：使用 Web 页面设置

步骤 1 点击「无线设置」，转到“WPS”模块。

步骤 2 WPS：选择“开启”。

步骤 3 PBC 模式：点击 **PBC**。



步骤 4 在无线终端设备上设置 WPS。

---完成

稍等片刻，无线终端设备成功接入路由器无线网络。

方法 2：使用路由器 WPS 按钮设置

步骤 1 按一下路由器机身的“WPS”按钮（丝印可能是 WPS/Reset、RST/WPS 或 WPS/RST）。

步骤 2 在无线终端设备上设置 WPS。

---完成

稍等片刻，无线终端设备成功接入路由器无线网络。

方法 3：使用路由器 PIN 码设置



手机一般不支持 WPS PIN 的方式连接无线网络。本方式通常用于无线网卡连接 WiFi，详细操作说明请参考对应型号网卡的使用说明书。

步骤 1 记录路由器底面贴纸上的 WPS PIN 码。



步骤 2 在无线终端设备上输入路由器的 PIN 码进行连接。

---完成

稍等片刻，无线终端设备成功接入路由器无线网络。

4.6.2 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，已知无线名称为“Tenda_XXXXXX”，但忘记无线密码了。现有一台手机需要连接路由器 WiFi 上网。

设置步骤：

步骤 1 按一下路由器的“WPS”按钮，开启路由器的 WPS 功能。

步骤 2 在手机上设置 WPS，此处以魅族手机为例。

点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN，点击“更多”，选择“使用 WPS 连接”。



----完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 WiFi，您可以上网了。



5

网速控制

5.1 概述

在“网速控制”页面，您可以查看在线设备信息，并根据需要设置客户端的最大下载/上传速度以及将客户端移入/移出黑名单。

点击「网速控制」，进入设置页面。

| 在线设备(2) | | | | | |
|---|---------|---------|------|------|-------------------------------------|
| 设备名称 | 下载速度 | 上传速度 | 下载限制 | 上传限制 | 允许上网 |
|  Unknown 192.168.0.23 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 | 本机 |
|  HUAWEI_P10 192.168.0.100 | ↓ 7KB/s | ↑ 2KB/s | 无限制 | 无限制 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 禁止上网设备(黑名单) | | | | | |
| 设备名称 | MAC地址 | 解除限制 | | | |
| 没有设备 | | | | | |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------|---|
| 设备名称 | 显示已连接到路由器的客户端信息，包括设备名称、IP 地址。点击  可以修改设备名称。 |
| 下载速度 | 显示客户端当前的下载/上传速度。 |
| 上传速度 | |
| 在线设备 | 设置客户端下载/上传的最大网速。您可以点击下拉菜单选择相应网速，也可以手动设置。 |
| 下载限制 | |
| 上传限制 | |
| 允许上网 | 是否允许对应设备访问互联网。 禁止上网的客户端会显示在下方的“禁止上网设备（黑名单）”列表中。 |

| 标题项 | 说明 |
|-----------------|---|
| 禁止上网设备 (黑名单) | 设备名称 显示客户端名称。 |
| | MAC 地址 显示客户端的 MAC 地址。 |
| | 解除限制 点击 解除限制 可将设备移出黑名单，该设备可以重新连接路由器 WiFi 上网。 |

5.2 设置网速控制

步骤 1 点击「网速控制」进入设置页面。

步骤 2 根据设备名称，找到相应的设备，设置“下载限制”，如“512KB/s（可观看高清视频）”。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。




---完成

5.3 添加黑名单

如果“在线设备”列表中出现陌生的设备，可以参考以下步骤将其加入黑名单。加入黑名单的设备，不可以连接路由器上网。

步骤 1 点击「网速控制」进入设置页面。

步骤 2 找到要加入黑名单的设备，点击“允许上网”开关至关闭状态 。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。

| 在线设备(2) | | | | | |
|---|---|---------|------|------|---|
| 设备名称 | 下载速度 | 上传速度 | 下载限制 | 上传限制 | 允许上网 |
|  Unknown 192.168.0.23 |  ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 | 本机 |
|  HUAWEI_P10 192.168.0.100 |  ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 无限制 | 无限制 |  |

---完成

添加成功，该设备将会出现在“禁止上网设备（黑名单）”列表。

| 禁止上网设备(黑名单) | | |
|-------------|-------------------|---|
| 设备名称 | MAC地址 | 解除限制 |
| HUAWEI_P10 | 14:5F:94:BC:FC:83 |  |

5.4 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，为了确保每位家庭成员都有良好的上网体验，需要限制每台客户端的下载速度。

设置步骤：

步骤 1 点击「网速控制」进入设置页面。

步骤 2 根据设备名称，找到相应的设备，设置“下载限制”，如“512KB/s（可观看高清视频）”。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。



The screenshot shows a table titled "在线设备(2)" (Online Devices (2)). The table has columns for "设备名称" (Device Name), "下载速度" (Download Speed), "上传速度" (Upload Speed), "下载限制" (Download Limit), "上传限制" (Upload Limit), and "允许上网" (Allow Internet). Two devices are listed: "Unknown" (IP: 192.168.0.23) and "HUAWEI_P10" (IP: 192.168.0.100). Both have their download limits set to 512KB/s. The "HUAWEI_P10" device has its "允许上网" toggle switch turned on. A blue dashed box highlights the download and upload limit settings for both devices.

| 设备名称 | 下载速度 | 上传速度 | 下载限制 | 上传限制 | 允许上网 |
|---|---------|---------|---------|------|-------------------------------------|
|  Unknown 192.168.0.23 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 512KB/s | 无限制 | 本机 |
|  HUAWEI_P10 192.168.0.100 | ↓ 0KB/s | ↑ 0KB/s | 512KB/s | 无限制 | <input checked="" type="checkbox"/> |

----完成

设置完成后，列表中设备的最大下载速度均为 512KB/s。

6

家长控制

6.1 概述

在「家长控制」页面，您可以查看路由器当前的客户端列表，设置客户端的上网权限，包括上网时间、网站等。

6.2 设置家长控制规则



家长控制功能适用于在线设备。

步骤 1 点击「家长控制」进入设置页面。

步骤 2 在“在线设备”列表中找到要控制的设备，点击“管理”开关至开启状态

| 在线设备 | | | |
|------------|---------------|------------|----|
| 设备名称 | IP地址 | 在线时长 | 管理 |
| HUAWEI_P10 | 192.168.0.100 | 15m 57s | |
| Unknown | 192.168.0.23 | 2h 41m 32s | |

步骤 3 根据需要设置家长控制规则。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

| 家长控制规则 | |
|---------------------|---|
| 以下规则对所有启用了家长控制的设备生效 | |
| 允许上网时间 | 19 : 00 ~ 21 : 00 |
| 重复 | <input type="checkbox"/> 每天 <input checked="" type="checkbox"/> 星期一 <input checked="" type="checkbox"/> 星期二 <input checked="" type="checkbox"/> 星期三 <input checked="" type="checkbox"/> 星期四 <input checked="" type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六 <input type="checkbox"/> 星期日 |
| 网站限制 | 仅允许访问以下网站 |
| 允许访问的网站 | www.baidu.com |

----完成

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|--------|---|
| 在线设备 | 设备名称 客户端的名称。点击  可修改。 |
| | IP 地址 客户端的 IP 地址。 |
| | 在线时长 客户端的在线时长。 |
| | 管理 家长控制开关。  表示开启家长控制功能，  表示关闭家长控制功能。 |
| 家长控制规则 | 允许上网时间 设置该客户端能上网的时间段。 |
| | 重复 设置该客户端能上网的日期。 |
| | 网站限制 设置网站限制模式。 <ul style="list-style-type: none">- 关闭：关闭网站限制功能。- 仅允许访问以下网站：仅允许该客户端访问规则中的网站。- 仅禁止访问以下网站：仅禁止该客户端访问规则中的网站。 |
| | 禁止访问的网站 设置该客户端在“允许上网时间”内禁止/允许访问的网站。 |
| | 允许访问的网站 |


6.3 示例

某家庭为了家中小孩的学习，仅允许其小孩在星期一~星期五每天的 8:00~20:00 点访问百度。可以使用双频无线路由器 AC7 的“家长控制”功能实现上述需求。

假设小孩使用的手机为 HUAWEI P10。

设置步骤：

步骤 1 点击「家长控制」进入设置页面。

步骤 2 在“在线设备”列表中找到要控制的客户端设备，本例为“HUAWEI_P10”，点击“管理”开关至开启状态 。

| 在线设备 | | | | |
|------------|---|---------------|------------|---|
| 设备名称 | | IP地址 | 在线时长 | 管理 |
| HUAWEI_P10 |  | 192.168.0.100 | 15m 57s |  |
| Unknown |  | 192.168.0.23 | 2h 41m 32s |  |

步骤 3 允许上网时间：设置客户端可以上网的时间段，本例为“08:00~20:00”。

步骤 4 重复：选择“星期一~星期五”。

步骤 5 网站限制：选择“仅允许访问以下网站”。

步骤 6 允许访问的网站：输入允许该客户端访问的网站，本例为“baidu”。

步骤 7 点击页面底端的 **确定**。

| 家长控制规则 | |
|---------------------|---|
| 以下规则对所有启用了家长控制的设备生效 | |
| 允许上网时间 | 08 : 00 ~ 20 : 00 |
| 重复 | <input type="checkbox"/> 每天 <input checked="" type="checkbox"/> 星期一 <input checked="" type="checkbox"/> 星期二 <input checked="" type="checkbox"/> 星期三 <input checked="" type="checkbox"/> 星期四 <input checked="" type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六 <input type="checkbox"/> 星期日 |
| 网站限制 | 仅允许访问以下网站 |
| 允许访问的网站 | baidu  |

----完成

设置完成后，客户端“HUAWEI_P10”在星期一到星期五的“8:00~20:00”只能访问百度，其他时间不能上网。

7

智能省电

路由器的「智能省电」模块包括：[LED 灯控制](#)、[无线定时开关](#)。

7.1 LED 灯控制

通过 LED 灯控制，您可以设置路由器指示灯的开关状态。

进入页面：点击「智能省电」，转到“LED 灯控制”模块。



参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------|--|
| 常开 | 各指示灯均处于正常状态。 |
| 常关 | 所有指示灯熄灭。 |
| 定时关闭 | 在设置的“关闭时间段”，路由器指示灯全部熄灭。该时间段外，各指示灯正常显示。 |

7.2 无线定时开关

7.2.1 概述

通过无线定时开关功能，您可以设置路由器在指定时间段内关闭无线网络，在其他时间，无线网络将恢复使用。该功能默认关闭。

进入页面：点击「智能省电」，转到“无线定时开关”模块。



7.2.2 设置定时关闭无线网络

假设您需要路由器在每天的 22:00 到次日 7:00 关闭 WiFi。

设置步骤：

步骤 1 点击「智能省电」，转到“无线定时开关”模块。

步骤 2 无线定时开关：选择“开启”。

步骤 3 无线关闭时间段：按照需要设置无线关闭的时间段，本例为“22:00~07:00”。

步骤 4 重复：根据需要选择时间重复类型，本例为“每天”。

步骤 5 点击页面底端的 **确定**。



----完成

设置完成后，每天 22:00~07:00，智能手机等无线设备搜索不到路由器 WiFi，不能连接路由器 WiFi 上网。

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|---------|--|
| 无线定时开关 | 开启/关闭无线网络定时关闭功能。 |
| 无线关闭时间段 | 无线网络关闭的时间段。 在此时间段内，无线设备搜索不到路由器的 WiFi；在此时间段外，无线设备可以搜索到接路由器 WiFi。 |
| 重复 | 选择关闭无线网络的时间。 可以选择“每天”，也可以指定具体的日期。 |

8

更多功能

路由器的「更多功能」模块包括：[MAC 地址过滤](#)、[IPTV](#)、[静态 IP 分配](#)、[端口映射](#)、[DDNS](#)、[DMZ 主机](#)、[UPnP](#)、[防火墙](#)。

8.1 MAC 地址过滤

8.1.1 概述




通过 MAC 地址过滤功能，您可以允许或禁止指定设备通过路由器上网。

进入页面：点击「更多功能」，转到“MAC 地址过滤”模块。

| 黑名单MAC地址 | 备注(可不填) | 操作 |
|----------------------|----------------------|----|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |


参数说明

| 标题项 | 说明 |
|------------|---|
| 过滤模式 | MAC 地址过滤模式。 <ul style="list-style-type: none">- 黑名单：仅禁止列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。- 白名单：仅允许列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。 |
| 黑名单 MAC 地址 | 输入要控制上网的设备的 MAC 地址。 |
| 白名单 MAC 地址 | |
| 备注（可不填） | 黑/白名单设备的备注。 |
| 操作 | 可对规则进行如下操作： |

| 标题项 | 说明 |
|-----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 点击  可添加黑/白名单设备。 - 点击  可删除黑/白名单设备。 |
| | <p>仅“白名单”有效。点击此链接可将当前连接到路由器的设备都添加到白名单列表。</p> <p>将当前在线设备全部添加至白名单</p> <p> 提示</p> <p>此链接仅在首次设置白名单时才会出现。</p> |

8.1.2 设置 MAC 地址过滤

添加 MAC 地址过滤规则

- 步骤 1** 点击「更多功能」，转到“MAC 地址过滤”模块。
- 步骤 2** 过滤模式：选择 MAC 地址过滤模式。
- 步骤 3** 黑/白名单 MAC 地址：输入要控制上网的设备的 MAC 地址。
- 步骤 4** 备注（可不填）：设置黑/白名单设备的备注。
- 步骤 5** 点击 。
- 步骤 6** 点击页面底端的 **确定**。

MAC地址过滤

过滤模式 黑名单（仅禁止列表中的MAC上网） 白名单（仅允许列表中的MAC上网）

| 黑名单MAC地址 | 备注(可不填) | 操作 |
|----------------------|----------------------|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |  |

----完成

删除 MAC 地址过滤规则

步骤 1 点击「更多功能」，转到“MAC 地址过滤”模块。

步骤 2 找到要删除的规则，点击 \ominus 。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。

| 黑名单MAC地址 | 备注(可不填) | 操作 |
|----------------------|----------------------|-----------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | \oplus |
| 12:12:12:12:12:12 | 12 | \ominus |

----完成

8.1.3 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，但最近经常在路由器的“在线设备”模块发现有陌生的设备连接了 WiFi。现要实现：只有家庭成员的设备才能连接路由器的 WiFi 上网。

可以通过设置“MAC 地址过滤”功能实现上述需求。假设家庭设备的 MAC 地址如下：

- C8:3A:35:12:12:14
- 14:5F:94:BC:FC:81
- 1C:5C:F2:B4:40:01

设置步骤：

步骤 1 点击「更多功能」，转到“MAC 地址过滤”模块。

步骤 2 过滤模式：选择“白名单”。

步骤 3 白名单 MAC 地址：输入允许连接路由器 WiFi 的设备的 MAC 地址，本例为“14:5F:94:BC:FC:81”。

步骤 4 备注（可不填）：设置白名单设备的备注，如“手机-1”。

步骤 5 点击 \oplus 。

步骤 6 参照**步骤 3~步骤 5** 添加 MAC 地址 1C:5C:F2:B4:40:01。

步骤 7 点击页面底端的 **确定**。

| MAC地址过滤 | | |
|---|----------------------|----|
| 过滤模式 <input type="radio"/> 黑名单（仅禁止列表中的MAC上网） <input checked="" type="radio"/> 白名单（仅允许列表中的MAC上网） | | |
| 白名单MAC地址 | 备注(可不填) | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| C8:3A:35:12:12:14 | | 本机 |
| 14:5F:94:BC:FC:81 | 手机-1 | - |
| 1C:5C:F2:B4:40:01 | 手机-2 | - |

---完成

设置完成后，只有 MAC 地址为 C8:3A:35:12:12:14、14:5F:94:BC:FC:81 和 1C:5C:F2:B4:40:01 的设备可以连接路由器 WiFi 上网，其他无线设备不能连接路由器 WiFi。

8.2 IPTV

8.2.1 概述

如果您办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以使用路由器的 IPTV 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

进入页面：点击「更多功能」，转到“IPTV”模块。



开启 IPTV 功能后，页面显示如下。

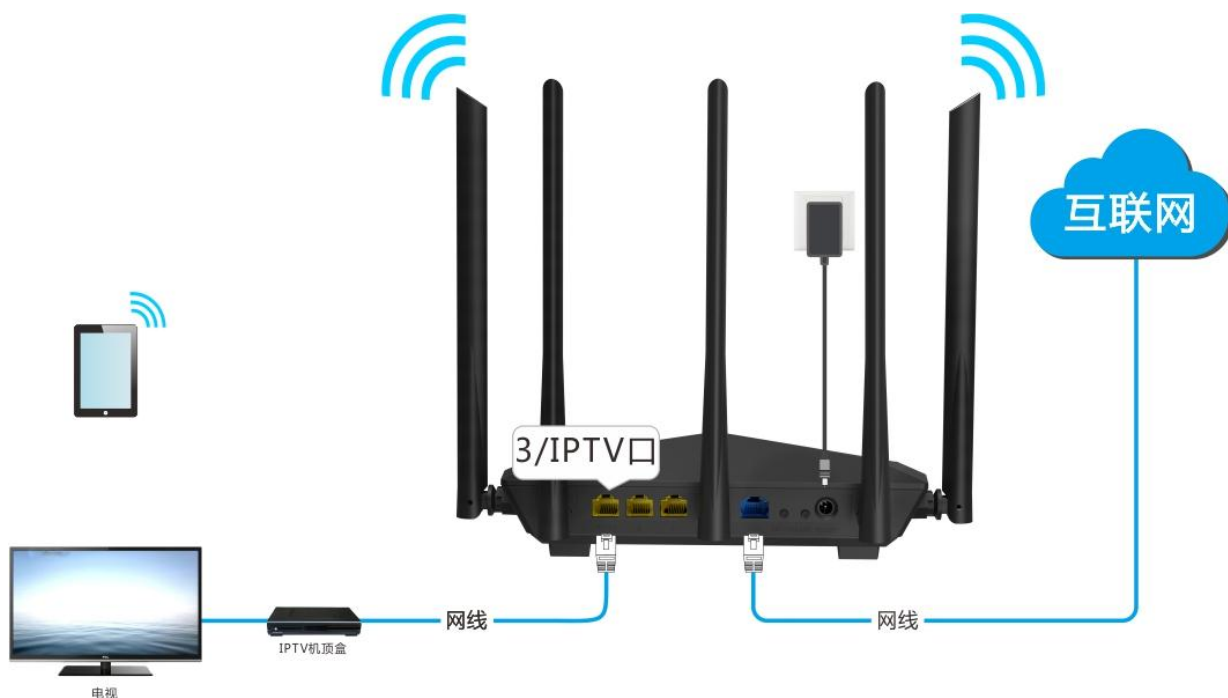


参数说明

| 标题项 | 说明 |
|---------|---|
| | 开启/关闭 IPTV 功能。 |
| IPTV | 开启后，路由器的 3/IPTV 或 3 接口作为 IPTV 接口，只能连接 IPTV 机顶盒，不能连接电脑等其他设备。 |
| | IPTV 业务 VLAN ID。 <ul style="list-style-type: none">- 若开通 IPTV 业务时，运营商没有提供 VLAN 相关信息，请保持“默认”。 |
| VLAN 设置 | <ul style="list-style-type: none">- 若开通 IPTV 业务时，运营商提供了 VLAN ID 值，请选择“自定义 VLAN”，然后输入 VLAN 值。- 若是上海地区的 IPTV 业务，请选择“上海地区 VLAN”，然后选择相应的 VLAN 值。 |

8.2.2 示例

某家庭办理的宽带含有 IPTV 业务，运营商提供了 IPTV 的账号和密码，没有提供 VLAN 相关信息。现在要观看 IPTV 节目。



设置步骤：

步骤 1 设置路由器。

1. 点击「更多功能」，转到“IPTV”模块。
2. IPTV：选择“开启”。
3. 点击页面底端的 **确定**。



步骤 2 设置 IPTV 机顶盒。

使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

---完成

设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

8.3 静态 IP 分配

8.3.1 概述

通过静态 IP 分配功能，您可以让同一客户端始终获得固定的 IP 地址，确保路由器的“端口映射”、“DMZ 主机”等功能使用正常。本功能仅在路由器“DHCP 服务器”功能开启时生效。

进入页面：点击「更多功能」，转到“静态 IP 分配”模块。

| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|---|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |  |

参数说明


| 标题项 | 说明 |
|--------|---|
| IP 地址 | 为对应 MAC 地址的客户端预留的 IP 地址。 |
| MAC 地址 | 客户端的 MAC 地址。 |
| 操作 | 可对规则进行如下操作： <ul style="list-style-type: none">- 点击  可添加规则。- 点击  可删除规则。 |

8.3.2 设置静态 IP 分配

添加静态 IP 规则

步骤 1 点击「更多功能」，转到“静态 IP 分配”模块。

步骤 2 设置 IP 地址、MAC 地址。

步骤 3 点击 。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|----|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |

---完成

静态 IP 分配规则添加成功后，页面显示如下。

| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|----|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| 192.168.0.100 | C8:3A:35:13:05:18 | - |

删除静态 IP 规则

步骤 1 点击「更多功能」，转到“静态 IP 分配”模块。

步骤 2 找到要删除的规则，点击-

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。

| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|----|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| 192.168.0.100 | C8:3A:35:13:05:18 | - |

---完成

8.4 端口映射

8.4.1 概述

默认情况下，互联网用户不能主动访问路由器的局域网。

端口映射开放了一个服务端口，并以 IP 地址和内网端口来指定其对应的局域网服务器。之后，路由器将广域网中对此服务端口的请求定位到该局域网服务器上，这样，广域网中的用户就能够访问局域网服务器，局域网也能避免受到侵袭。

进入页面：点击「更多功能」，转到“端口映射”模块。

| 端口映射 | | | | |
|----------------------|------|------|----|---|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text"/> | 21 | 21 | 全部 |  |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|----------|---|
| 内网 IP 地址 | 内网服务器的 IP 地址。 |
| 内网端口 | 内网服务器的服务端口。 您可以点击下拉菜单，选择相应的服务端口号；也可以选择“自定义”后，手动输入相应的服务端口号。 |
| 外网端口 | 路由器开放给互联网用户访问的端口。选择已存在的内网端口后，外网端口会自动填充。 |
| 协议 | 相应服务的协议类型。设置时，如果不确定服务的协议类型，可以选择“全部”。 |
| 操作 | 可对规则进行如下操作： - 点击  可添加规则。 - 点击  可删除规则。 |

8.4.2 设置端口映射

添加端口映射

步骤 1 点击「更多功能」，转到“端口映射”模块。

步骤 2 内网 IP 地址：输入内网服务器的 IP 地址，如“192.168.0.110”。

步骤 3 内网端口：选择内网服务器的服务端口号或手动输入该端口号，如“21”。

步骤 4 协议：选择相应服务的协议，如“全部”。

步骤 5 点击⊕。

步骤 6 点击页面底端的 **确定**。

| 端口映射 | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text" value="192.168.0.110"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="全部"/> | ⊕ |

----完成

添加成功后，页面显示如下。

| 端口映射 | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="全部"/> | ⊕ |
| 192.168.0.110 | 21 | 21 | 全部 | ⊖ |

删除端口映射

步骤 1 点击「更多功能」，转到“端口映射”模块。

步骤 2 找到要删除的规则，点击⊖。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。

| 端口映射 | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="全部"/> | ⊕ |
| 192.168.0.110 | 21 | 21 | 全部 | ⊖ |

----完成

8.4.3 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，家庭内部有一个 FTP 服务器。需求：将家庭内部的 FTP 服务器开放给广域网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

可以通过设置“端口映射”功能实现上述需求。假设内网服务器信息如下：

- 服务器 IP 地址：192.168.0.110
- 服务器主机 MAC 地址：C8:3A:35:13:05:18
- 服务器端口：21



设置步骤：

步骤 1 设置端口映射。

1. 点击「更多功能」，转到“端口映射”模块。
2. 内网 IP 地址：输入内网服务器的 IP 地址，本例为“192.168.0.110”。
3. 内网端口：选择“21（FTP）”。
4. 协议：选择相应服务的协议，建议选择“全部”。
5. 点击⊕。
6. 点击页面底端的 **确定**。

| 端口映射 | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text" value="192.168.0.110"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="21"/> | <input type="text" value="全部"/> | <input type="button" value="⊕"/> |

规则添加成功后，页面显示如下。

| 端口映射 | | | | |
|----------------------|------|------|----|----|
| 内网IP地址 | 内网端口 | 外网端口 | 协议 | 操作 |
| <input type="text"/> | 21 | 21 | 全部 | + |
| 192.168.0.110 | 21 | 21 | 全部 | - |

步骤 2 给内网服务器分配固定 IP 地址。

1. 点击「更多功能」，转到“静态 IP 分配”模块。
2. IP 地址：设置固定分配给服务器主机的 IP 地址，本例为“192.168.0.110”。
3. MAC 地址：输入服务器主机的 MAC 地址，本例为“C8:3A:35:13:05:18”。
4. 点击⊕。
5. 点击页面底端的 **确定**。

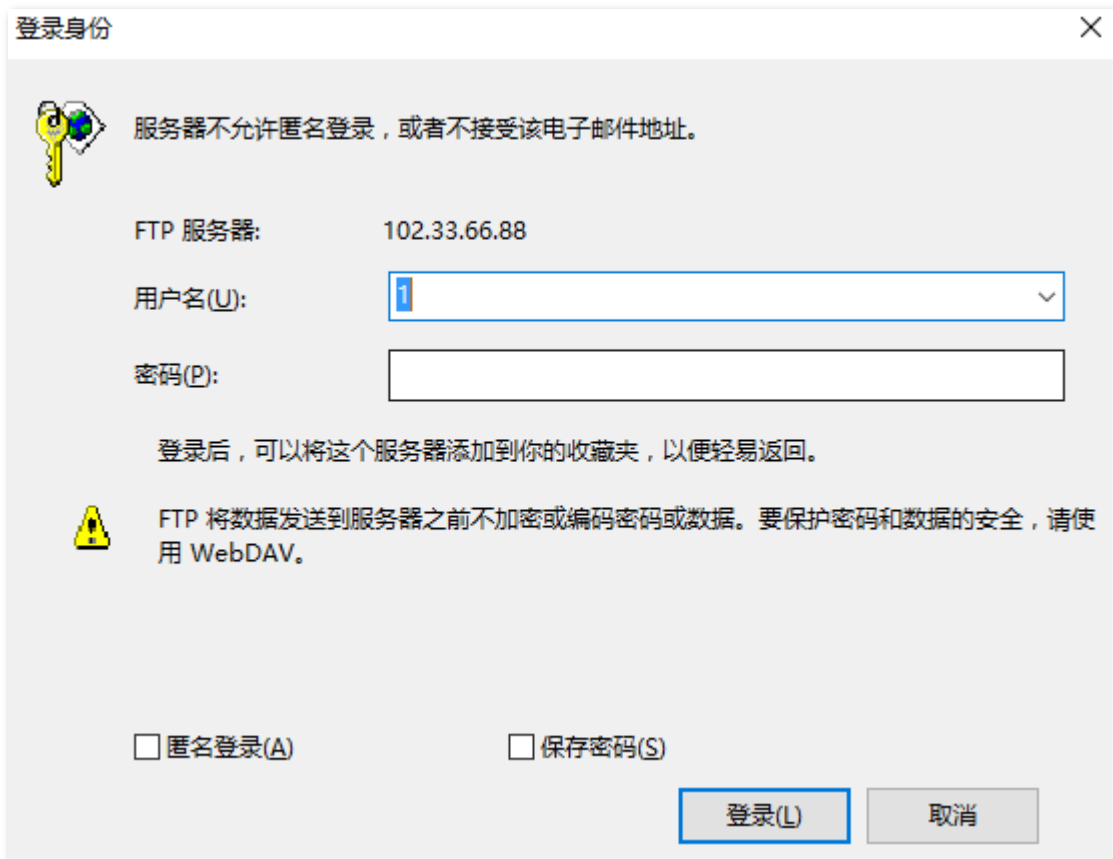
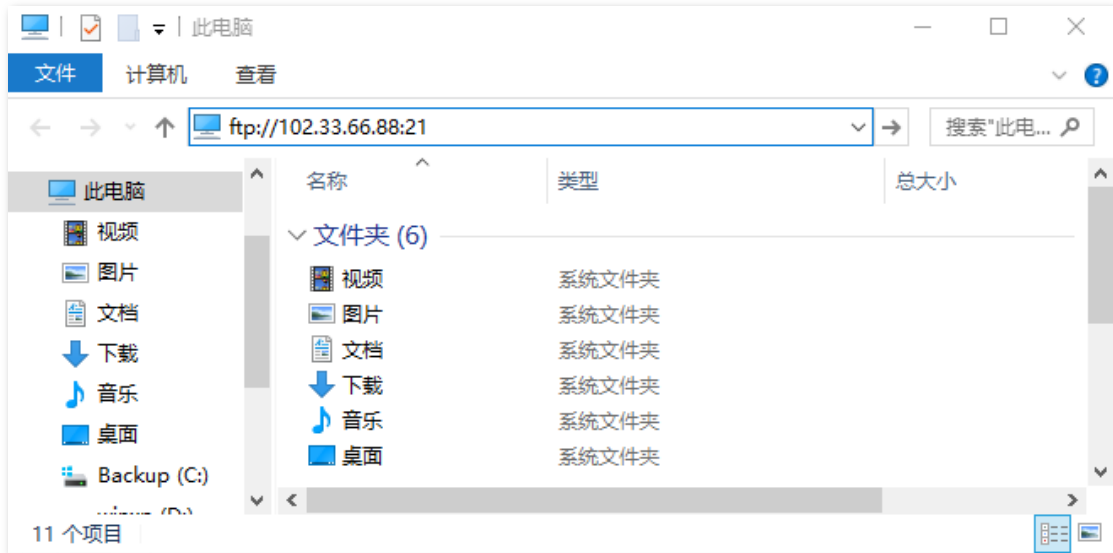
| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|----|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| 192.168.0.110 | C8:3A:35:13:05:18 | - |

----完成

静态 IP 分配规则添加成功后，页面显示如下。

| 静态IP分配 | | |
|----------------------|----------------------|----|
| IP地址 | MAC地址 | 操作 |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| 192.168.0.110 | C8:3A:35:13:05:18 | - |

设置完成后，互联网上的用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口”可以成功访问该家庭 FTP 服务器。在本例中，访问地址为 ftp://102.33.66.88:21。



如果您希望通过固定的域名访问该服务器，可以采用[端口映射+DDNS](#)的解决方案。

8.5 DDNS

8.5.1 概述

在使用端口映射、DMZ 主机或远端 Web 管理功能时，会用到路由器的 WAN 口 IP 地址，如果路由器 WAN 口 IP 地址改变，将导致这些功能使用复杂或出现异常。

通过 DDNS 功能，可以将路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址（通常需要是公网 IP 地址）始终映射到一个固定的域名上，使外网（WAN 侧）用户可以通过固定域名访问路由器。

进入页面：点击「更多功能」，转到“DDNS”模块。

DDNS 默认关闭，开启后，页面显示如下：

DDNS

DDNS 开启 关闭

服务提供商 花生壳(oray.com) [注册去](#)

用户名

密码

连接状态

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|-------|--|
| DDNS | 开启/关闭 DDNS 服务。 |
| 服务提供商 | DDNS 服务提供商，本路由器支持：花生壳（oray.com）、88ip.cn、dyn.com。 |
| 用户名 | 登录 DDNS 服务的用户名，即在“服务提供商”网站上注册的登录用户名。 |
| 密码 | 登录 DDNS 服务的密码，即在“服务提供商”网站上注册的登录用户名对应的登录密码。 |
| 域名 | 在“服务提供商”网站上申请的域名。选择“服务提供商”后，如果没有弹出此项，则无需手动输入。 |
| 连接状态 | 显示 DDNS 服务的连接状态。 |

8.5.2 设置 DDNS

步骤 1 点击「更多功能」，转到“DDNS”模块。

步骤 2 DDNS：选择“开启”。

步骤 3 服务提供商：选择您的 DDNS 服务提供商。



如果没有注册 DDNS 服务，请选择相应的 DDNS 服务提供商，点击[注册去](#)。注册完成后，重新进入路由器管理页面进行设置。

步骤 4 输入 DDNS 服务的用户名、密码、域名等信息。

步骤 5 点击页面底端的 **确定**。

DDNS

DDNS 开启 关闭

服务提供商 [注册去](#)

用户名

密码

连接状态

---完成

8.5.3 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，家庭内部有一个 FTP 服务器。需求：将家庭内部的 FTP 服务器开放给广域网用户，使不在家中的家庭成员可以通过固定域名共享该服务器上的资源。



可以通过**端口映射+DDNS**功能实现上述需求。假设家庭 FTP 服务器信息如下：

- 服务器 IP 地址：192.168.0.110
- 服务器主机的 MAC 地址：C8:3A:35:13:05:18
- 服务器端口：21

假设已注册的 DDNS 服务相关信息如下：

- 服务提供商：花生壳（oray.com）
- 用户名：Tom-Jerry
- 密码：tomjerry123456
- 域名：tom-jerry.imwork.net

设置步骤：

步骤 1 设置 DDNS。

1. 点击「更多功能」，转到“DDNS”模块。
2. DDNS：选择“开启”。
3. 服务提供商：点击下拉菜单，选择“花生壳（oray.com）”。
4. 用户名：输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名，本例为“Tom-Jerry”。
5. 密码：输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名对应的登录密码，本例为“tomjerry123456”。

6. 点击页面底端的 **确定**。



DDNS

DDNS 开启 关闭

服务提供商 花生壳(oray.com) 注册去

用户名 Tom-Jerry

密码 tomjerry123456

连接状态

稍等片刻，当连接状态显示为“已连接”时，设置成功。



DDNS 开启 关闭

服务提供商 花生壳(oray.com) 注册去

用户名 Tom-Jerry

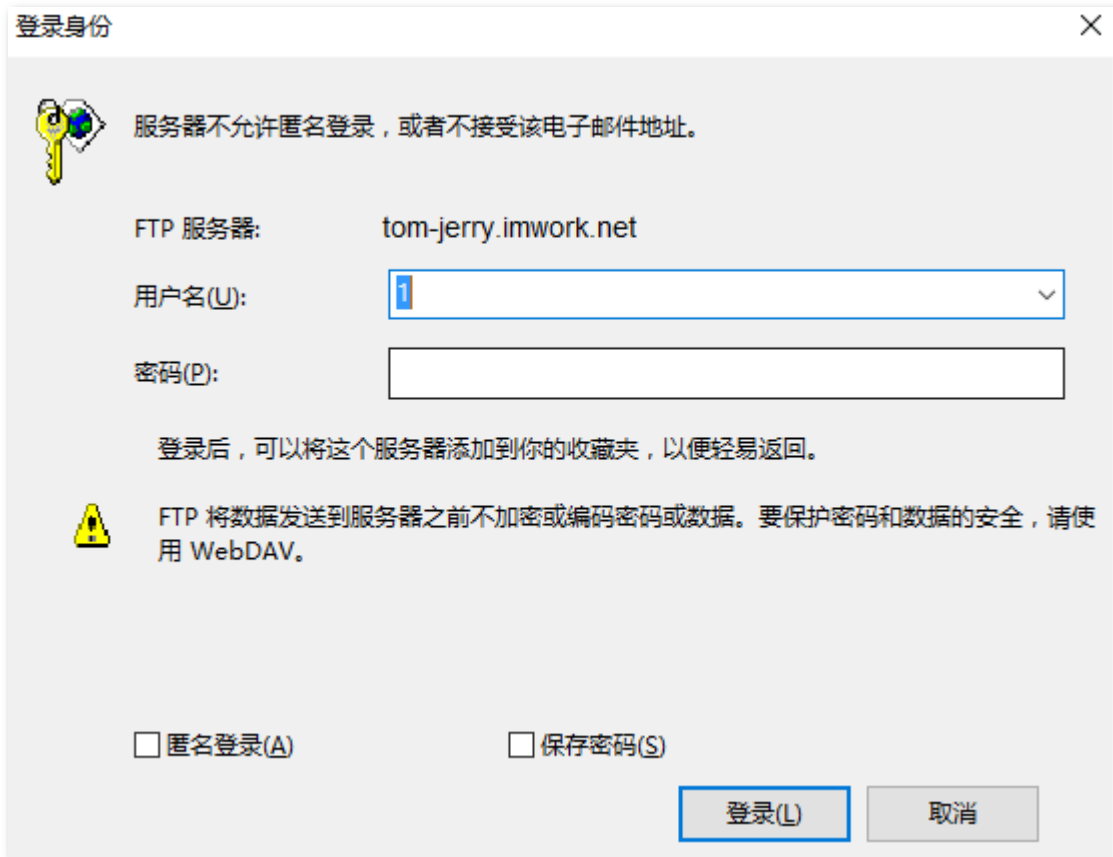
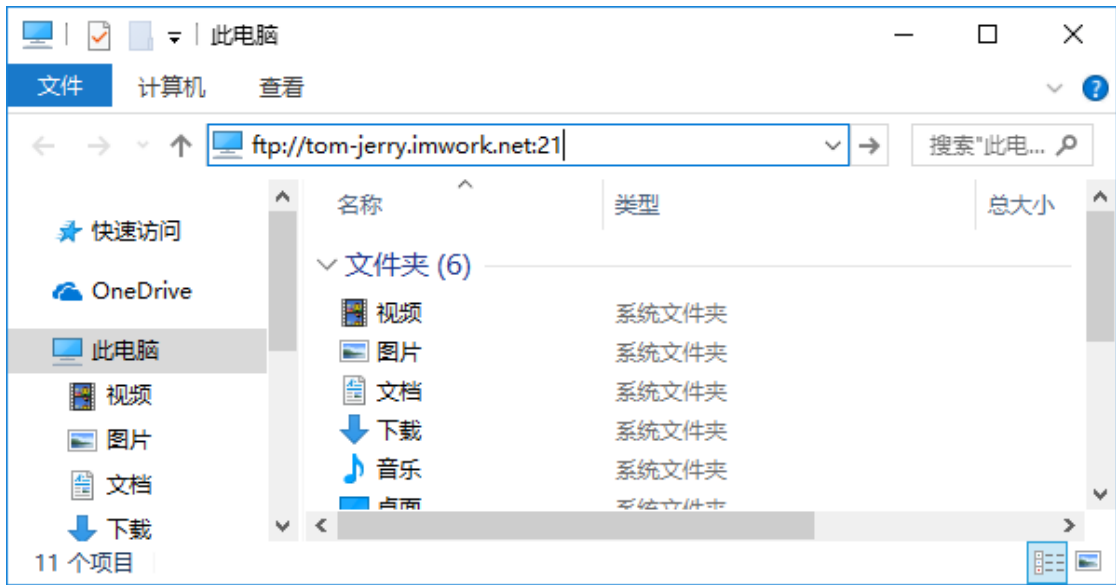
密码

连接状态 **已连接**

步骤 2 设置端口映射功能，详细设置步骤请参考[端口映射](#)。

---完成

设置完成后，互联网上的用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN口域名:外网端口”可以成功访问该家庭 FTP 服务器。在本例中，访问地址为：ftp://tom-jerry.imwork.net:21。



8.6 DMZ 主机

8.6.1 概述

DMZ 主机，可以看成是开放了所有端口的“端口映射”。将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后，该电脑与互联网通信时将不受限制。如某台电脑正在进行视频会议或在线游戏，可将该电脑设置为 DMZ 主机，使视频会议或在线游戏更加顺畅。

进入页面：点击「更多功能」，转到“DMZ 主机”模块。

默认情况下，路由器关闭了 DMZ 主机功能。



- 当把电脑设置成 DMZ 主机后，该电脑相当于完全暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。
- 黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击，请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- 为 DMZ 主机设置静态 IP 地址，可以避免 IP 地址动态变化导致 DMZ 功能失效。
- DMZ 主机上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响 DMZ 主机功能，使用本功能时，请暂时关闭。不使用 DMZ 主机时，建议关闭该功能，并且打开 DMZ 主机上的防火墙、安全卫士和杀毒软件。

8.6.2 设置 DMZ 主机

步骤 1 点击「更多功能」，转到“DMZ 主机”模块。

步骤 2 DMZ 主机：选择“开启”。

步骤 3 DMZ 主机 IP 地址：输入局域网内要设置为 DMZ 主机的电脑的 IP 地址，如“192.168.0.110”。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

DMZ 主机

DMZ 主机 开启 关闭

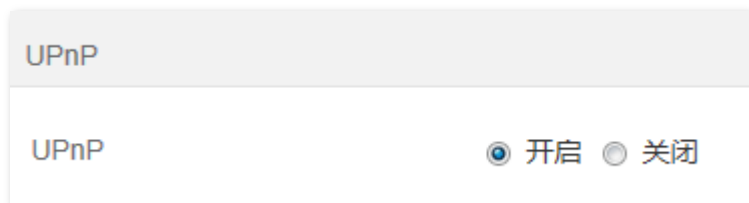
主机 IP 地址

----完成

8.7 UPnP

UPnP, Universal Plug and Play, 通用即插即用。开启 UPnP 功能后, 路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序 (如迅雷等) 自动打开端口, 使应用更加顺畅。

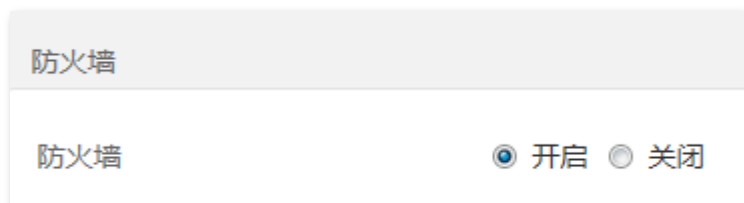
点击「更多功能」, 转到“UPnP”模块。UPnP 功能默认开启。



8.8 防火墙

路由器提供了防火墙功能，开启后，路由器自动忽略广域网主机对其 WAN 口 IP 地址的 Ping，以防止暴露自己，同时防范外部的 Ping 攻击。

点击「更多功能」，转到“防火墙”模块。路由器默认开启了防火墙，建议保持默认设置。



9 系统管理

路由器的「系统管理」模块包括：[登录密码设置](#)、[WAN口参数](#)、[局域网参数](#)、[远端 Web 管理](#)、[时间设置](#)、[设备管理](#)。

9.1 登录密码设置

9.1.1 概述

本路由器默认没有登录密码，为了网络安全，建议用户设置登录密码。

9.1.2 设置登录密码

步骤 1 点击「系统管理」，转到“登录密码设置”模块。

步骤 2 新密码：设置登录密码。

步骤 3 确认密码：再一次输入登录密码。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

登录密码设置

新密码

确认密码

----完成

页面将会跳转到登录页面，此时输入刚才设置的密码，然后点击 **登录**，即可登录到路由器的管理页面。



9.1.3 修改登录密码

- 步骤 1** 点击「系统管理」，转到“登录密码设置”模块。
- 步骤 2** 原密码：输入路由器管理页面当前的登录密码。
- 步骤 3** 新密码：设置新的登录密码。
- 步骤 4** 确认密码：再一次输入新的登录密码。
- 步骤 5** 点击页面底端的 **确定**。

| 登录密码设置 | |
|--------|---------------------------------------|
| 原密码 | <input type="text" value="请输入数字或字母"/> |
| 新密码 | <input type="text" value="请输入数字或字母"/> |
| 确认密码 | <input type="text" value="确认密码"/> |

---完成

页面将会跳转到登录页面，此时输入刚才设置的新密码，然后点击 **登录**，即可登录到路由器的管理页面。



9.2 WAN 口参数

如果您已经完成上网设置，但接在路由器下的设备还是不能访问互联网，或者访问互联网出现问题，可以尝试修改 WAN 口参数解决。

进入页面：点击「系统管理」，转到“WAN 口参数”模块。

| WAN口参数 | | |
|---------|--|---------------------------|
| 服务器名称 | <input type="text" value="默认"/> | 如非必要，请勿更改 |
| 服务名称 | <input type="text" value="默认"/> | 如非必要，请勿更改 |
| MTU | <input type="text" value="1480"/> | 如非必要，请勿更改 |
| MAC地址克隆 | <input type="text" value="默认MAC地址"/> | 默认MAC地址：50:2B:73:F0:CC:10 |
| WAN口速率 | <input type="text" value="1000M自动协商"/> | 当前速率：1000M全双工 |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|----------|---|
| 服务器名称 | <p>宽带业务所属的服务器名称。</p> <ul style="list-style-type: none">- 用户办理宽带时，如果宽带运营商有提供此项信息，请进行上网设置后，在此处设置服务器名称。选择“自定义”，然后输入相关信息。- 用户办理宽带时，如果宽带运营商没有提供此项信息，保持默认设置即可。 |
| 服务名称 | <p>宽带业务的服务名称。</p> <ul style="list-style-type: none">- 用户办理宽带时，如果宽带运营商有提供此项信息，请进行上网设置后，在此处设置服务名称。选择“自定义”，然后输入相关信息。- 用户办理宽带时，如果宽带运营商没有提供此项信息，保持默认设置即可。 |
| MTU | MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。详细说明请参考 MTU 。 |
| MAC 地址克隆 | 修改 WAN 口 MAC 地址。详细说明请参考 MAC 地址克隆 。 |
| WAN 口速率 | 修改 WAN 口速率和双工模式。详细说明请参考 WAN 口速率 。 |

9.2.1 MTU

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。一般情况下，建议保持 MTU 值为默认设置，除非您遇到以下情况：

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 等服务器等。

此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

| MTU 值 | 应用 |
|------------|----------------------------|
| 1500 | 非宽带拨号拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。 |
| 1492, 1480 | 用于宽带拨号拨号环境。 |
| 1472 | 使用 ping 的最大值(大于此值的包会被分解)。 |
| 1468 | 用于一些 DHCP（动态 IP）环境。 |
| 1436 | 用于 VPN 或 PPTP 环境。 |

9.2.2 MAC 地址克隆

上网设置完毕后，如果路由器还是无法联网，有可能是运营商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。



请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作！正确的 MAC 地址是之前能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

设置步骤：

步骤 1 点击「系统管理」，转到“WAN 口参数”模块。

步骤 2 MAC 地址克隆：选择“克隆本机 MAC 地址”或“自定义”。当选择“自定义”时，请在输入框输入要克隆的 MAC 地址。

步骤 3 点击页面底端的 **确定**。

| WAN口参数 | | |
|---------|---|---------------------------|
| 服务器名称 | 默认 | 如非必要，请勿更改 |
| 服务名称 | 默认 | 如非必要，请勿更改 |
| MTU | 1480 | 如非必要，请勿更改 |
| MAC地址克隆 | <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;"> 默认MAC地址 默认MAC地址 克隆本机MAC地址 自定义 </div> | 默认MAC地址：50:2B:73:F0:CC:10 |
| WAN口速率 | 1000M 自动协商 | 当前速率：1000M全双工 |

---完成

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|----------|---|
| MAC 地址克隆 | <ul style="list-style-type: none"> - 默认 MAC 地址：将路由器 WAN 口 MAC 地址恢复到出厂状态。 - 克隆本机 MAC 地址：设置路由器 WAN 口 MAC 地址为当前正在管理路由器的电脑的 MAC 地址。 - 自定义：手动修改路由器 WAN 口的 MAC 地址。 |

9.2.3 WAN 口速率

如果路由器 WAN 口已正确连接网线，且网线工作正常，但对应 WAN 口灯不亮；或者插上网线后 WAN 口灯要等待一会儿（5 秒以上）才亮。此时，可以将路由器的 WAN 口速率调为 10M 半双工或 10M 全双工尝试解决问题。

否则，建议 WAN 口速率保持默认设置。

9.3 局域网参数

在“局域网参数”模块，您可以进行以下操作：

- 修改路由器对局域网的 IP 地址。
- 修改 DHCP 服务器参数。

DHCP 服务器可以为局域网中的客户端自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。

进入页面：点击「系统管理」，转到“局域网参数”模块。

| 局域网参数 | |
|---------|--|
| LAN IP | <input type="text" value="192.168.0.1"/> |
| 子网掩码 | <input type="text" value="255.255.255.0"/> |
| DHCP服务器 | <input checked="" type="checkbox"/> 开启 <small>关闭后路由器将停止为主机分配IP地址</small> |
| 起始IP | 192.168.0. <input type="text" value="100"/> |
| 结束IP | 192.168.0. <input type="text" value="200"/> |
| 首选DNS | <input type="text" value="192.168.0.1"/> |
| 备用DNS | <input type="text"/> |

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|----------|--|
| LAN IP | 路由器的 LAN 口 IP 地址，也是路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到路由器的管理页面。 |
| 子网掩码 | 路由器 LAN 口 IP 地址的子网掩码。 |
| DHCP 服务器 | 起始 IP DHCP 服务器可分配的 IP 地址范围。默认为 192.168.0.100~192.168.0.200。 |
| | 结束 IP |
| 首选 DNS | DHCP 服务器分配给客户端的首选 DNS 服务器 IP 地址。 |

| 标题项 | 说明 |
|--------|--|
| | <p> 提示</p> <p>为了使局域网客户端能够正常上网，请务必确保首选 DNS 服务器是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。</p> |
| 备用 DNS | DHCP 服务器分配给客户端的备用 DNS 服务器 IP 地址。此项可不填，表示 DHCP 服务器不分配此项。 |

9.4 远端 Web 管理

9.4.1 概述

一般情况下，只有连在路由器局域网的客户端才能登录路由器的管理页面。通过远端 Web 管理功能，使您在有特殊需要时（如远程技术支持），也可以通过 WAN 口远程访问路由器的管理页面。

进入页面：点击「系统管理」，转到“远端 Web 管理”模块。

远端 Web 管理默认关闭，开启后页面显示如下：

远端Web管理

远端Web管理 开启 启用后可通过Internet从远程位置管理路由器

可管理IP地址

端口号

参数说明

| 标题项 | 说明 |
|-----------|---|
| 远端 Web 管理 | 开启/关闭远端 Web 管理功能。 |
| 可管理 IP 地址 | <p>设置可以远程访问路由器的电脑的 IP 地址。</p> <ul style="list-style-type: none">- 所有 IP 地址：互联网上任意电脑都能访问路由器的管理页面。为了网络安全，不建议选择此项。- 特定 IP 地址：只有指定 IP 地址的电脑能远程访问路由器的管理页面。如果该电脑在局域网，则应填入该电脑的网关的 IP 地址（公网 IP 地址）。 |
| 端口号 | <p>远程管理路由器时使用的端口号。默认为 8888，可根据需要修改。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none">- 1~1024 端口已被熟知服务占用，为避免端口冲突，强烈建议修改该端口为 1025~65535 范围内的端口。- 远程访问路由器的方式为“http://路由器的WAN口IP地址:端口号”。如果路由器开启了 DDNS 功能，还可以使用“http://路由器的WAN口域名:端口号”访问。 |

9.4.2 设置远端 Web 管理

步骤 1 点击「系统管理」，转到“远端 Web 管理”模块。

步骤 2 远端 Web 管理：选勾“开启”选框。

步骤 3 设置可管理 IP 地址、端口号。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

远端Web管理

远端Web管理 开启 启用后可通过Internet从远程位置管理路由器

可管理IP地址

端口号

---完成

9.4.3 示例

某家庭通过双频无线路由器 AC7 上网，在设置某功能时遇到了问题，需要 Tenda 技术支持远程登录到路由器分析并解决。可以使用路由器的“远端 Web 管理”功能实现上述需求。

参考拓扑图如下：



设置步骤：

步骤 1 点击「系统管理」，转到“远端 Web 管理”模块。

步骤 2 远端 Web 管理：选勾“开启”选框。

步骤 3 可管理 IP 地址: 选择“特定 IP 地址”, 然后输入可以远程访问路由器管理页面的主机的 IP 地址, 本例为“210.76.200.101”。

步骤 4 点击页面底端的 **确定**。

| 远端Web管理 | |
|---------|--|
| 远端Web管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 开启 启用后可通过Internet从远程位置管理路由器 |
| 可管理IP地址 | 特定IP地址 210.76.200.101 |
| 端口号 | 8888 |

----完成

之后, 在 IP 地址为“210.76.200.101”的电脑上, 使用浏览器访问“http://202.105.106.55:8888”, 可以登录到路由器的管理页面。

9.5 时间设置

路由器的家长控制、智能省电和系统自动维护等功能都会涉及到时间，为了使这些功能正常生效，需要确保路由器的系统时间准确。

在“时间设置”模块，您可以选择路由器所在的时区，当路由器联网成功后，会自动同步所选择时区的时间。

进入页面：点击「系统管理」，转到“时间设置”模块。

| 时间设置 | | |
|------|---|-------------|
| 时区 | (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐 <input type="button" value="▼"/> | |
| 当前时间 | 2018-08-29 17:41:32 | 当前时间已与互联网同步 |

9.6 设备管理

9.6.1 重启路由器

当您设置的某项参数不能正常生效或路由器不能正常使用时，可以尝试手动重启路由器解决。



路由器重启时，会断开所有连接。请在网络相对空闲的时候进行重启操作。

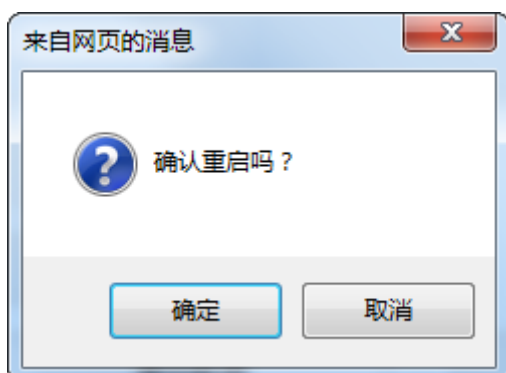
设置步骤：

步骤 1 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

步骤 2 点击 **重启设备**。



步骤 3 点击 **确定**。



----完成

将出现重启进度提示，请耐心等待。

9.6.2 恢复出厂设置

当路由器出现无法定位的问题或您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。

路由器支持“软件恢复出厂设置”和“硬件恢复出厂设置”两种方式。



- 恢复出厂设置后，路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置路由器。若非万不得已，不建议将路由器恢复出厂设置。
- 为避免损坏路由器，恢复出厂设置过程中，请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，路由器的默认登录 IP 地址为 192.168.0.1。

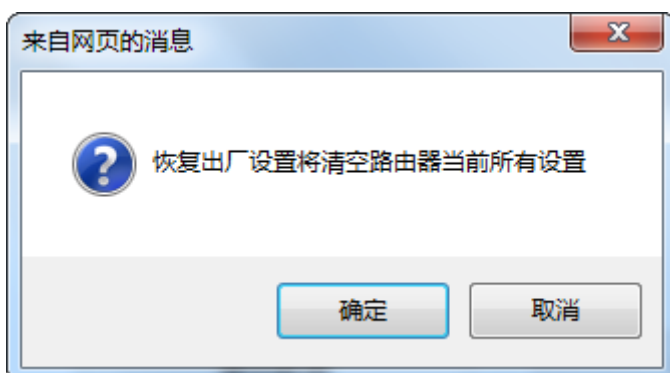
软件恢复出厂设置

步骤 1 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

步骤 2 点击 **恢复出厂**。



步骤 3 点击 **确定**。



----完成

页面会出现恢复出厂设置进度提示，请耐心等待。

硬件恢复出厂设置

路由器的 SYS 灯闪烁状态下，按住路由器的复位按钮（丝印可能是 WPS/RST、WiFi/RST、WPS/Reset 或 RST/WPS）约 8 秒，当指示灯全亮时松开。下图以 AC7 为例。



当路由器的 SYS 灯重新闪烁时，路由器已恢复出厂设置。

9.6.3 配置备份/恢复

通过配置备份功能，您可以将路由器当前的配置信息保存到本地电脑；通过配置恢复功能，您可以将路由器的配置还原到之前备份的配置。

如，当您对路由器进行了大量的配置，使其在运行时拥有较好的性能，或更符合对应环境的需求，此时建议对该配置进行备份；当您对路由器进行了升级、恢复出厂设置等操作后，可以恢复路由器原有的配置。

备份配置

步骤 1 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

步骤 2 点击 **备份配置**。



步骤 3 确认提示信息后，将“备份配置”文件保存到本地电脑。

----完成

浏览器将下载文件名为 RouterCfm.cfg 的配置文件。

恢复配置

步骤 1 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

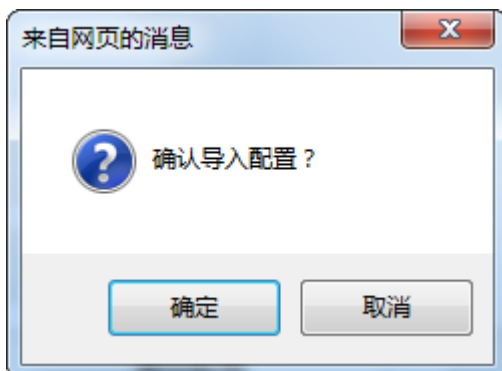
步骤 2 点击 **恢复配置**。



步骤 3 选择并加载路由器的备份文件。



步骤 4 点击 **确定**。



----完成

将出现重启进度提示，请耐心等待。

9.6.4 系统日志

路由器的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况，若遇网络故障，可以利用路由器的系统日志信息进行问题排查。

进入页面：点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

点击 **导出日志**。可以导出路由器的系统日志到本地电脑。



9.6.5 软件升级

概述

通过软件升级，可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。路由器支持“本地升级”和“在线升级”，两种软件升级方式。

本地升级



为避免损坏路由器，请在升级之前，务必确认新的软件适用于对应型号的路由器；升级过程中，请勿断开路由器电源！

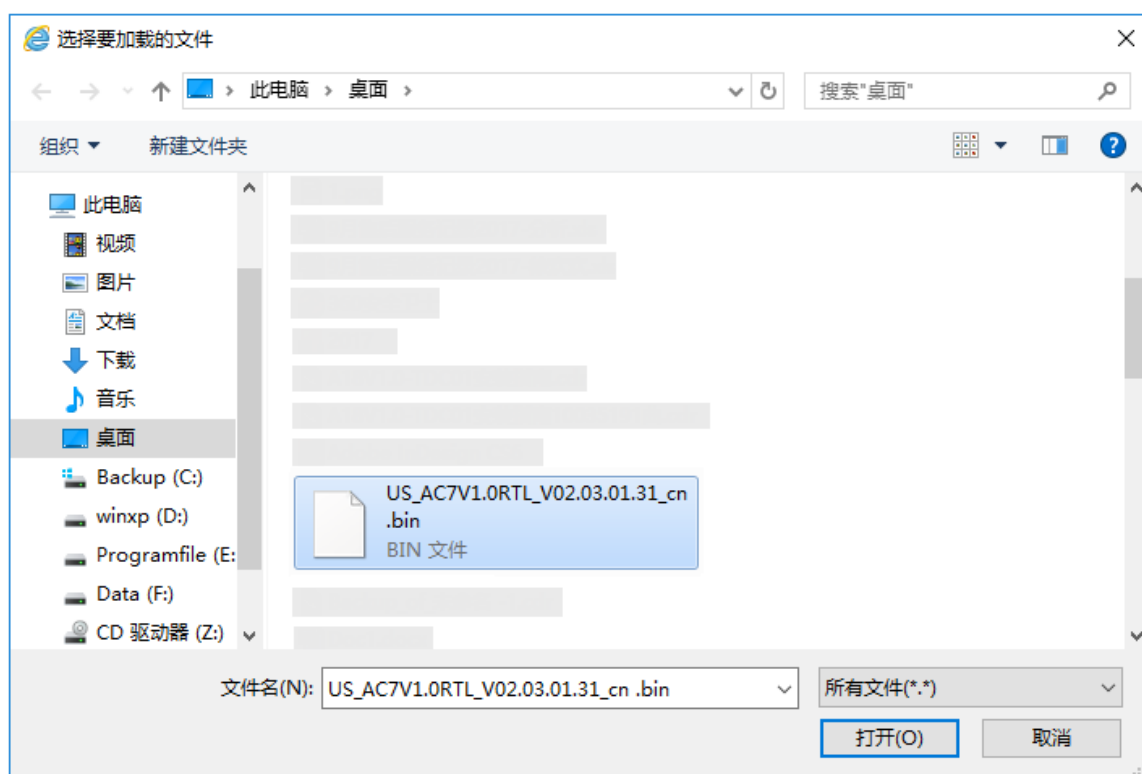
步骤 1 登录 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，下载对应型号路由器最新的升级软件并存放本地电脑。

步骤 2 登录路由器管理页面，点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

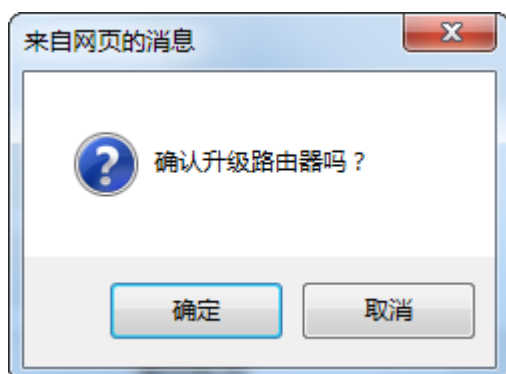
步骤 3 点击 **本地升级**。



步骤 4 找到并载入相应目录下的升级软件。



步骤 5 点击 **确定**。



---完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

在线升级

路由器连接互联网后，系统会自动检测是否有新的升级程序，并将检测到的升级软件的相关信息显示在管理页面，您可以根据该信息决策是否进行升级。如下图示。



在“软件升级”模块也可以进行在线升级。

设置步骤：

步骤 1 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

步骤 2 点击 在线升级。



步骤 3 根据页面提示进行操作。

---完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



提示

为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

9.6.6 系统自动维护

通过系统自动维护功能，您可以设置路由器定时自动重启，有利于提高路由器系统运行的稳定性和路由器的使用寿命。

进入页面：点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。“系统自动维护”功能默认开启。




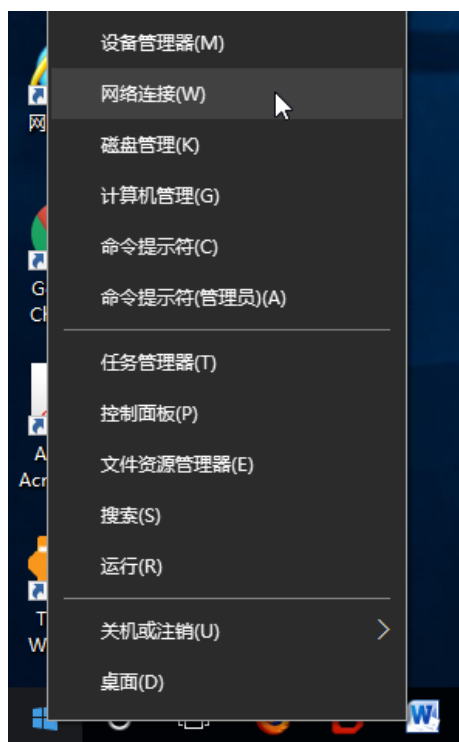
附录

A 设置电脑 IP 地址

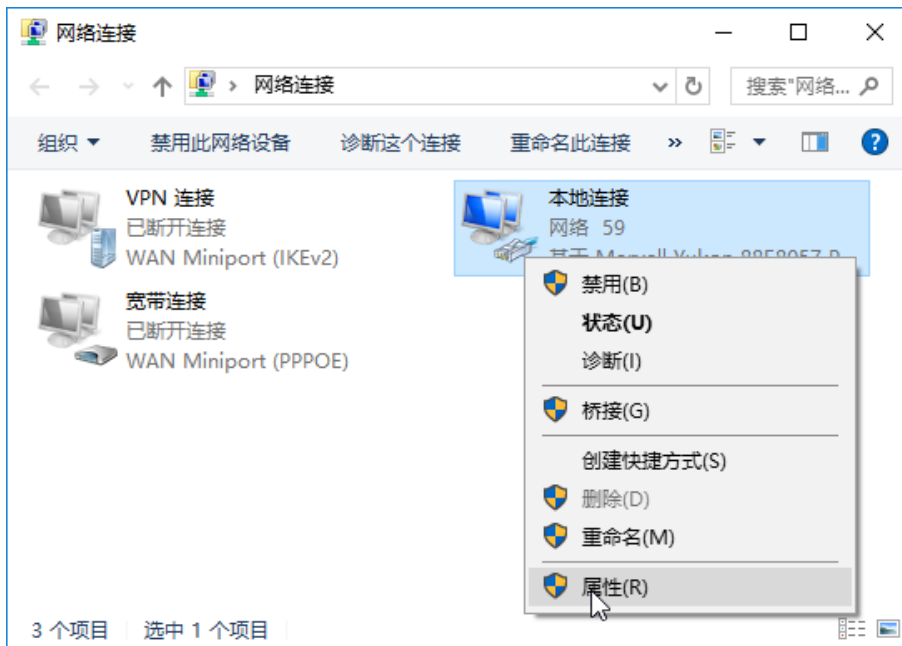
请根据您电脑的操作系统，参考对应的设置：[Windows 10](#)，[Windows 7](#)。此处以有线网卡为例进行设置说明。电脑无线网卡的设置步骤类似。

A.1 Windows 10

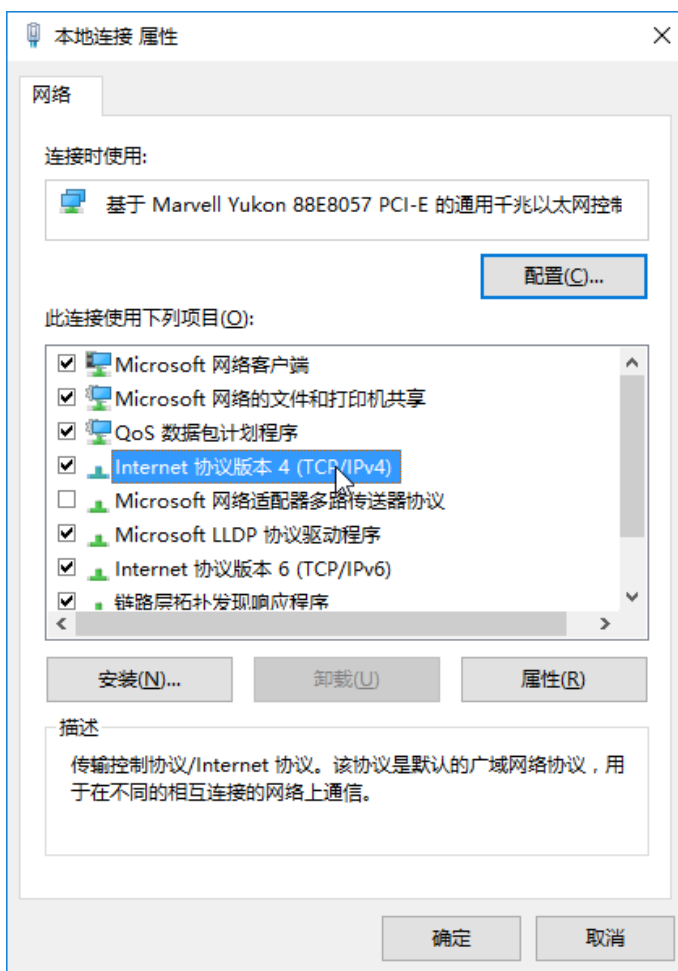
步骤 1 在 Windows 10 的桌面左下角，右键单击开始菜单 ，选择“网络连接”。



步骤 2 鼠标右键点击“本地连接”，在出现的菜单栏里选择“属性”。



步骤 3 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。



步骤 4 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”，点击 **确定**。

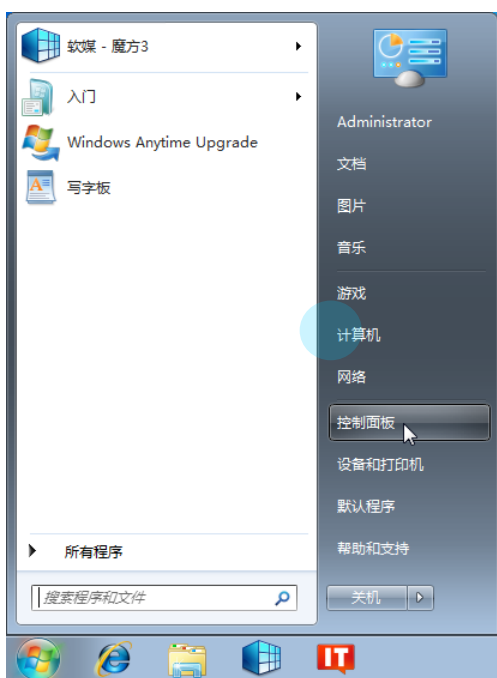


步骤 5 在自动返回到的【本地连接 属性】窗口，点击 **确定**。

----完成

A.2 Windows 7

步骤 1 点击“开始” > “控制面板”。



步骤 2 单击“网络和 Internet”。



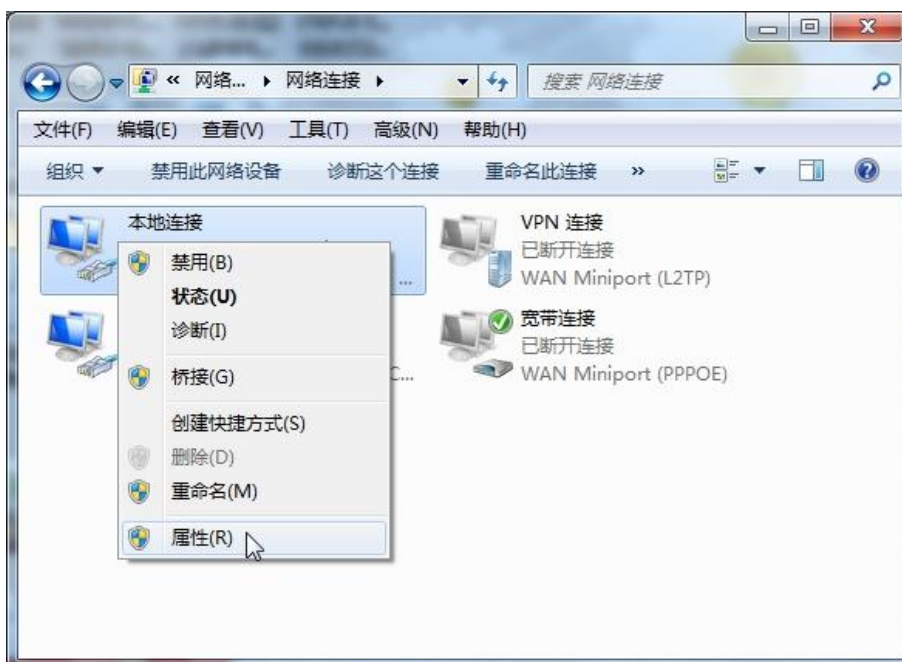
步骤 3 单击“网络和共享中心”。



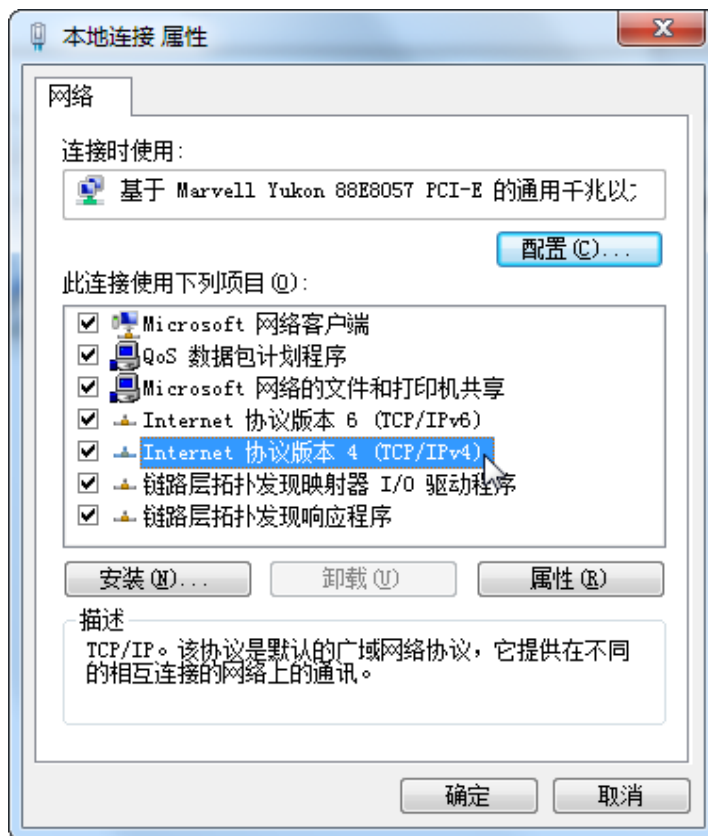
步骤 4 单击菜单“更改适配器设置”。



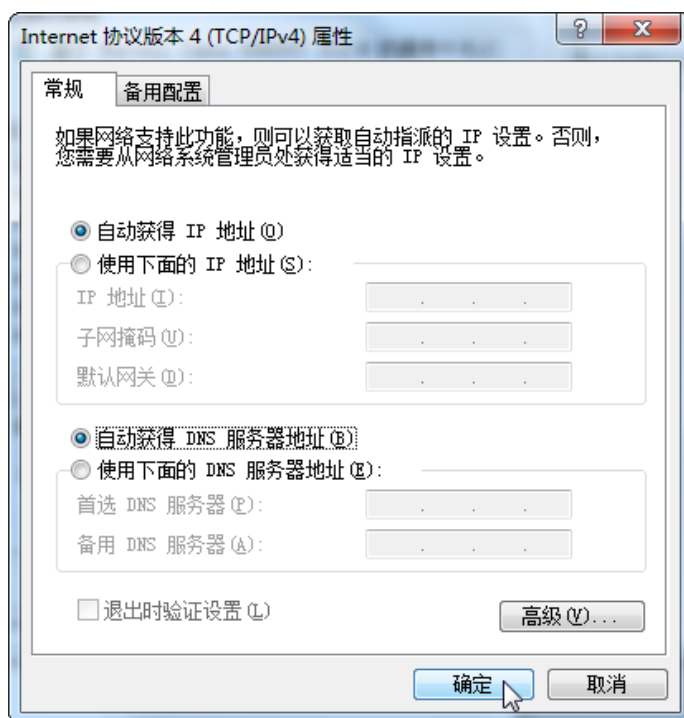
步骤 5 用鼠标右键点击“本地连接”，选择“属性”。



步骤 6 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。



步骤 7 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”，点击 **确定**。



步骤 8 自动返回到【本地连接 属性】窗口，点击 **确定**，保存配置。

----完成

B 常见问题解答

问1. 输入 tendawifi.com 或 192.168.0.1 登录不了路由器管理页面，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 请确保网线连接正确，且网线无松动现象。
- 无线连接路由器 WiFi 时，请确保已经成功连接 WiFi。
- 确认电脑 IP 地址为 192.168.0.X（X 为 2~254）。
- 清空浏览器的缓存或更换别的浏览器进行尝试。
- 关闭电脑的防火墙或更换别的电脑进行尝试。
- 确认局域网内没有 IP 地址也为 192.168.0.1 的设备。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将路由器恢复出厂设置再重新登录。

问2. 如何选择联网方式？

答：请参考下表描述来选择联网方式，也可以根据系统检测结果来选择或咨询运营商。

| 宽带入户方式 | 常见联网方式 | 说明 |
|---------|--------|--|
| 电话线/网线 | 宽带拨号 | 有用户名和密码，需要点击宽带连接 () 拨号。 |
| 有线电视/网线 | 动态 IP | 从上一个路由器接线上网，或者接有线电视上网的用户（珠江宽频、有线通、天威视讯等等）。 |
| 网线/光纤 | 静态 IP | 有固定 IP 地址，子网掩码，默认网关，DNS 服务器。 |

问3. 上网设置完毕，但上不了网，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 电脑通过网线连接路由器时，请检查线路连接，确保路由器连线正确。
- 手机等无线设备连接路由器 WiFi 设置上网时，设置完成后，请重新连接 WiFi。
- 参考[设置电脑 IP 地址](#)将电脑设置为“自动获取”IP 地址。
- 用网线连接电脑和路由器，进入路由器管理页面，修改无线名称和无线密码，然后重连 WiFi。
- 尝试[克隆 MAC 地址](#)，重新登录路由器页面，确保路由器联网状态显示“**已联网! 您可以上网了!**”。
- 请咨询您的运营商。

问4.不能登录路由器管理页面的情况下，怎么将路由器恢复出厂设置？

答：路由器的 SYS 灯闪烁状态下，请按住路由器的复位按钮（丝印可能是 WPS/RST、WiFi/RST、WPS/Reset 或 RST/WPS）8 秒后放开，等待约 1 分钟即可。路由器恢复设置后，需要重新配置参数。路由器默认登录地址为 192.168.0.1。

问5.电脑连接路由器后，开机时出现 IP 地址冲突，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 请确保局域网内没有其他 DHCP 服务器或其它 DHCP 服务器已关闭。
- 请确保局域网内的电脑没有占用路由器的登录 IP 地址，路由器默认登录 IP 地址是 192.168.0.1。
- 请确保局域网内电脑设置的静态 IP 未被其它电脑使用。

问6.想进入路由器管理页面，但忘记了路由器登录密码，怎么办？

答：请将路由器恢复出厂设置，再重新登录。

恢复出厂设置方法：路由器的 SYS 灯闪烁状态下，持续按住路由器的复位按钮（丝印可能是 WPS/RST、WiFi/RST、WPS/Reset 或 RST/WPS）约 8 秒，指示灯全亮时，路由器开始恢复出厂设置。