



1300M 11ac 双频无线网卡 U12

使用说明书

声明

版权所有©2022 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言



感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本说明书。

约定

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
按钮	边框+底纹	点击 连接 。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
 注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
 提示	表示有助于节省时间或资源的方法。

相关资料获取方式

访问腾达官网 www.tenda.com.cn，在右上角搜索栏搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：www.tenda.com.cn



热线：400-6622-666

邮箱：tenda@tenda.com.cn

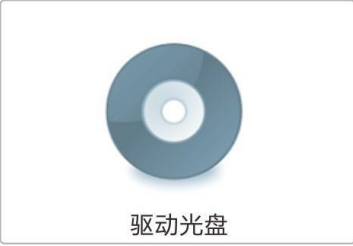
腾达微信公众号

腾达官方微博

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.1	1 驱动程序兼容 Windows 11	2022-04-15
	2 优化语言表达	
V1.0	第一次发行	2017-01-16

包装清单



目录

1	产品介绍.....	1
1.1	概述.....	1
1.2	外观说明.....	2
2	安装无线网卡.....	3
2.1	安装硬件.....	3
2.2	安装驱动.....	4
3	连接 WiFi.....	6
3.1	概述.....	6
3.2	连接 WiFi.....	8
3.3	手动连接 WiFi.....	10
3.4	通过 WPS 功能连接 WiFi.....	12
3.4.1	概述.....	12
3.4.2	通过硬件按钮连接 WiFi.....	13
3.4.3	通过网卡 UI 连接 WiFi.....	14
4	卸载无线网卡.....	18
	附录.....	21
	常见问题.....	21

1

产品介绍

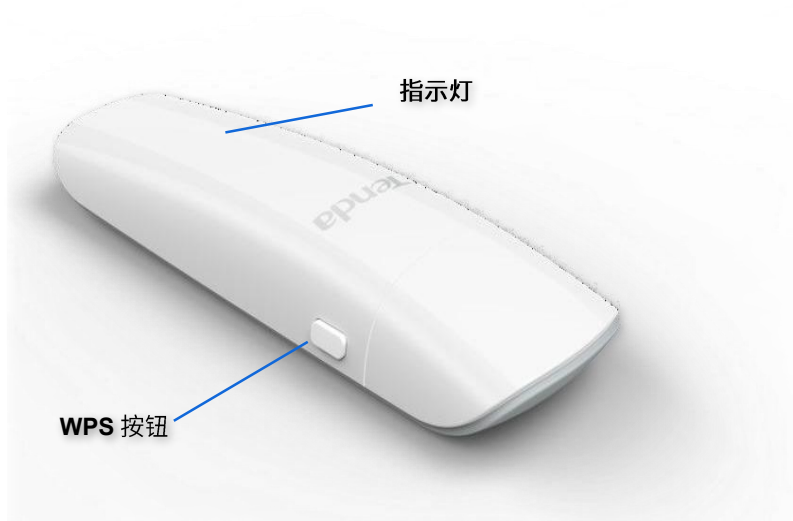
1.1 概述

U12 无线网卡采用全新一代 11ac 双频无线技术，2.4G 无线传输速率达 400Mbps，5G 无线传输速率达 867Mbps。能有效减少网络延迟，使高清视频、网络游戏、在线点播等应用更加流畅。一般用于台式电脑、笔记本电脑进行无线连接，提供方便快捷的无线上网方式，满足各类用户需求，让互联生活更自由。

主要特性：

- 遵循 IEEE 802.11ac、IEEE 802.11a、IEEE 802.11b、IEEE 802.11g、IEEE 802.11n 标准。
- 支持 USB3.0 接口，传输速率是 USB2.0 的 10 倍。
- 支持 WEP、WPA-PSK/WPA2-PSK 等无线加密方式。
- 支持 WPS 功能。
- 2.4G 无线速率高达 400Mbps，5G 无线传输速率达 867Mbps，可根据网络环境自动调整无线速率。

1.2 外观说明



指示灯/按钮	说明
	慢闪 无线网卡工作正常。
指示灯	快闪 无线网卡搜索或连接无线网络中、正在进行数据传输。
	熄灭 无线网卡工作异常。
WPS 按钮	开启 WPS 功能，用于与无线路由器等设备进行 WPS 连接。



如果无线网卡工作异常，请确认无线网卡接触良好且无线网卡驱动已安装成功，或确认 UI 页面的 WiFi 开关为开启状态。

2

安装无线网卡



无线网卡驱动兼容的操作系统有：Windows XP/7/8/8.1/10/11、Linux、Mac OS。

只需两步：[安装硬件](#)，[安装驱动](#)，即可成功安装无线网卡。

2.1 安装硬件



无线网卡支持 2 种安装方式，为了提升无线性能，建议使用 USB 延长线连接。

方式 1：将无线网卡连接好 USB 延长线后接到电脑的 USB 接口。



方式 2：直接将无线网卡插入电脑的 USB 接口。



2.2 安装驱动

无线网卡驱动兼容的操作系统有：Windows XP/7/8/8.1/10/11、Linux、Mac OS。下文以 Windows 10 为例。

步骤 1 将包装内的光盘放入电脑光驱。如果电脑没有光驱，可以访问 tenda.com.cn 查找并下载本无线网卡的驱动程序。



步骤 2 在电脑上访问光盘的内容，双击驱动程序  **Setup.exe**，点击 **立即安装**，开始安装驱动。

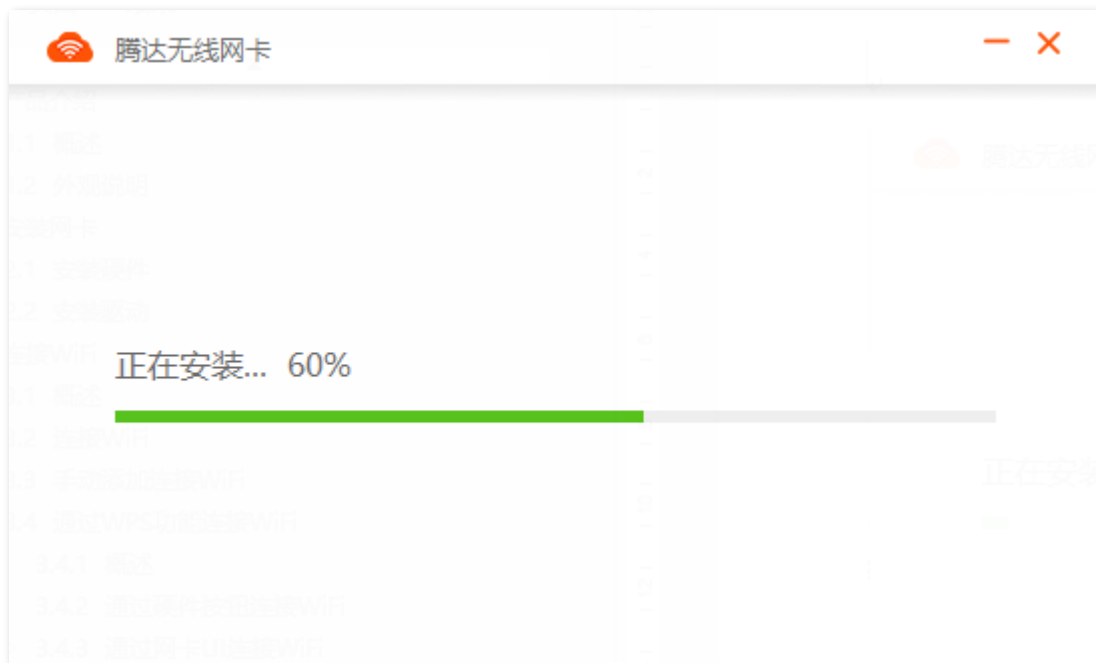
提示

系统默认将驱动程序安装在电脑 C 盘，您可以点击“自定义安装”更改安装位置。



----完成

稍等片刻，等进度条完成 100%时，安装完成。

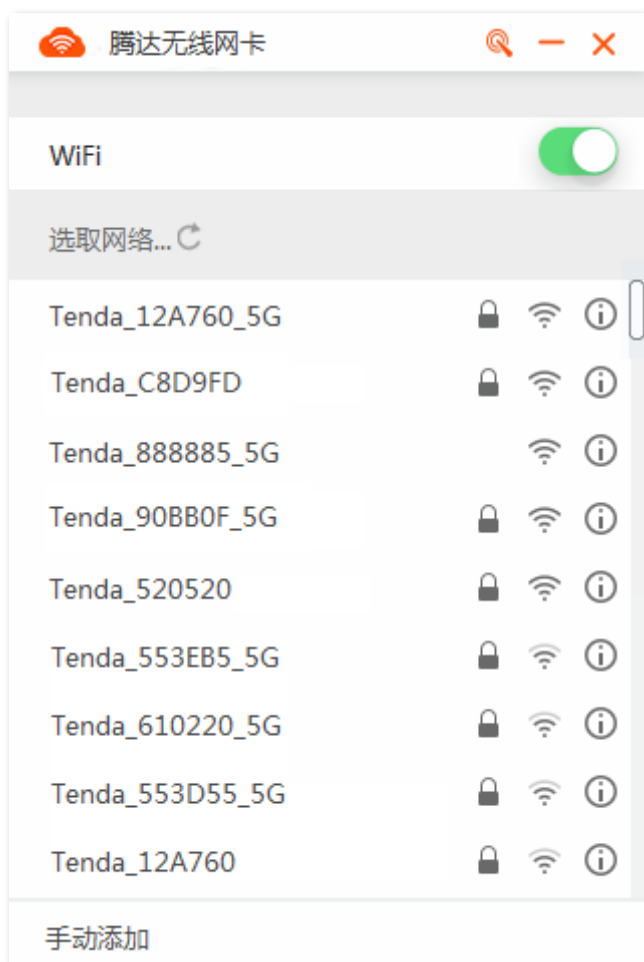


3 连接 WiFi

3.1 概述

无线网卡安装成功后，会自动运行网卡 UI 页面。

在这里，您可以刷新、连接 WiFi，查看 WiFi 信息。



参数说明

标题项	说明
WiFi	开启/关闭 WiFi 功能。默认开启，关闭后无线网卡将不能正常使用。

标题项	说明
	查看 WPS 功能。
	刷新当前 WiFi 列表。
	WiFi 已加密。
	WiFi 的信号强度。
	查看该 WiFi 的详情。
手动添加	手动添加 WiFi，用于连接已隐藏的无线 WiFi。

3.2 连接 WiFi

假设要连接的路由器 WiFi 名称为 Tenda_test，密码为 UmXmL9UK。

设置步骤：

步骤 1 找到并点击您要连接的 WiFi，本例为“Tenda_test”。



步骤 2 输入 WiFi 密码，点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，WiFi 连接成功。



3.3 手动连接 WiFi

假设您要连接的路由器 WiFi 已经隐藏，基本信息如下：

- WiFi 名称：Tenda_test
- 安全类型：WPA2-PSK
- 加密类型：AES
- WiFi 密码：UmXmL9UK

设置步骤：

步骤 1 点击“手动添加”。



步骤 2 输入 WiFi 信息，点击 **连接**。

1. 输入您要连接的 WiFi 名称，本例为“Tenda_test”。
2. 选择该 WiFi 的安全类型，本例为“WPA2-PSK”。
3. 选择该 WiFi 的加密类型，本例为“AES”。

4. 输入该 WiFi 的无线密码，本例为“UmXmL9UK”。



----完成

稍等片刻，WiFi 连接成功。



3.4 通过 WPS 功能连接 WiFi

3.4.1 概述

本无线网卡支持 WPS 功能。WPS 功能一般与路由器的 WPS 功能配合使用，可以快速地连接到路由器已加密的无线信号，无需输入无线密码。应用场景如下所示。



本无线网卡支持“硬件按钮”和“网卡 UI”两种 WPS 连接方法，下文说明以 Tenda 无线路由器为例，假设路由器 WiFi 名称为 Tenda_test。

3.4.2 通过硬件按钮连接 WiFi

设置步骤：

步骤 1 启用路由器的 WPS 功能（可参考路由器的说明书）。

步骤 2 2 分钟内，按下无线网卡机身上的 WPS 按钮。

----完成

稍等片刻，WiFi 连接成功。




3.4.3 通过网卡 UI 连接 WiFi

方式一：通过“WPS 按键”

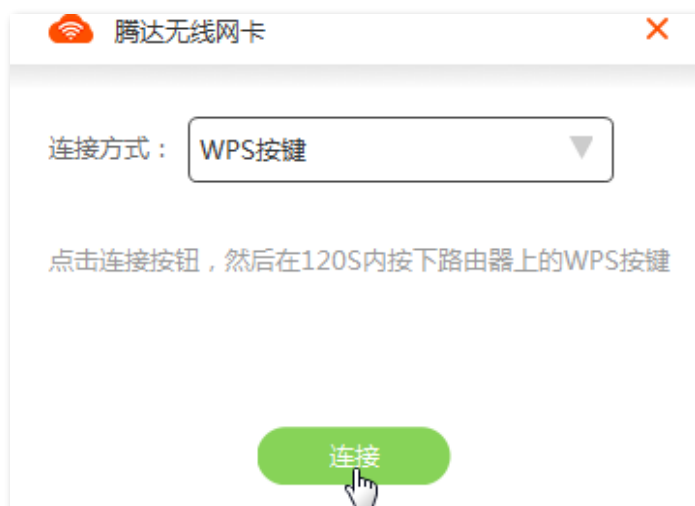
设置步骤：

步骤 1 启用路由器的 WPS 功能（可参考路由器的说明书）。

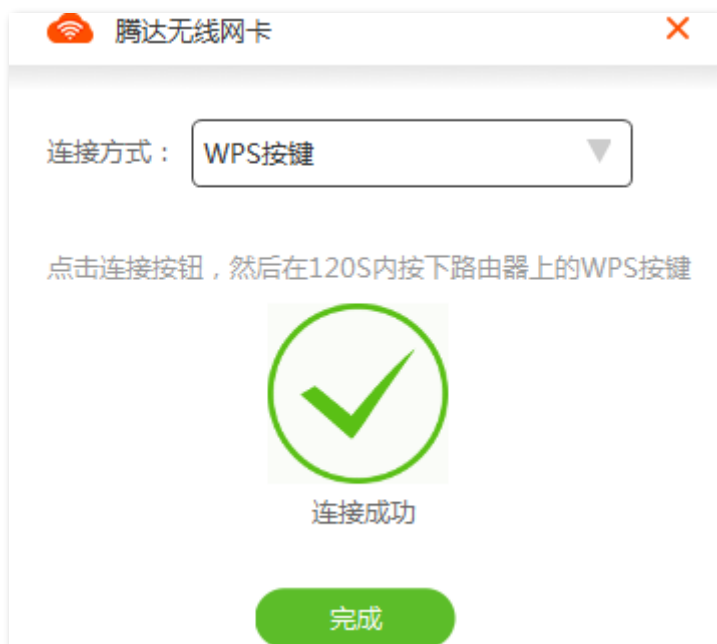
步骤 2 2 分钟内，打开网卡 UI，点击图标 。



步骤 3 选择“连接方式”为“WPS 按键”，点击 **连接**。



步骤 4 稍等片刻待显示连接成功，点击 **完成**。



----完成


成功连接路由器 WiFi。



方式二：通过路由器 PIN 码

设置步骤：

步骤 1 启用路由器的 WPS 功能，并记录路由器的 PIN 码，假设为“12345678”（可参考路由器的说明书）。

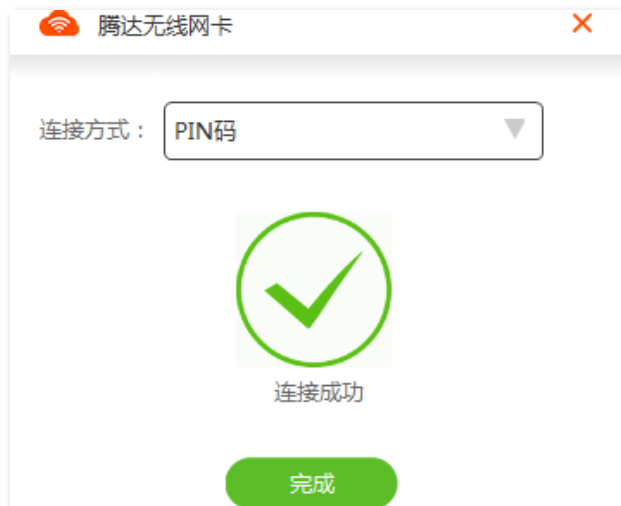
步骤 2 打开网卡 UI，点击图标 。



步骤 3 选择“连接方式”为“PIN 码”，输入记录的路由器 PIN 码，本例为“12345678”，点击 **连接**。



步骤 4 稍等片刻待显示连接成功，点击 **完成**。



----完成

成功连接路由器 WiFi。



4

卸载无线网卡

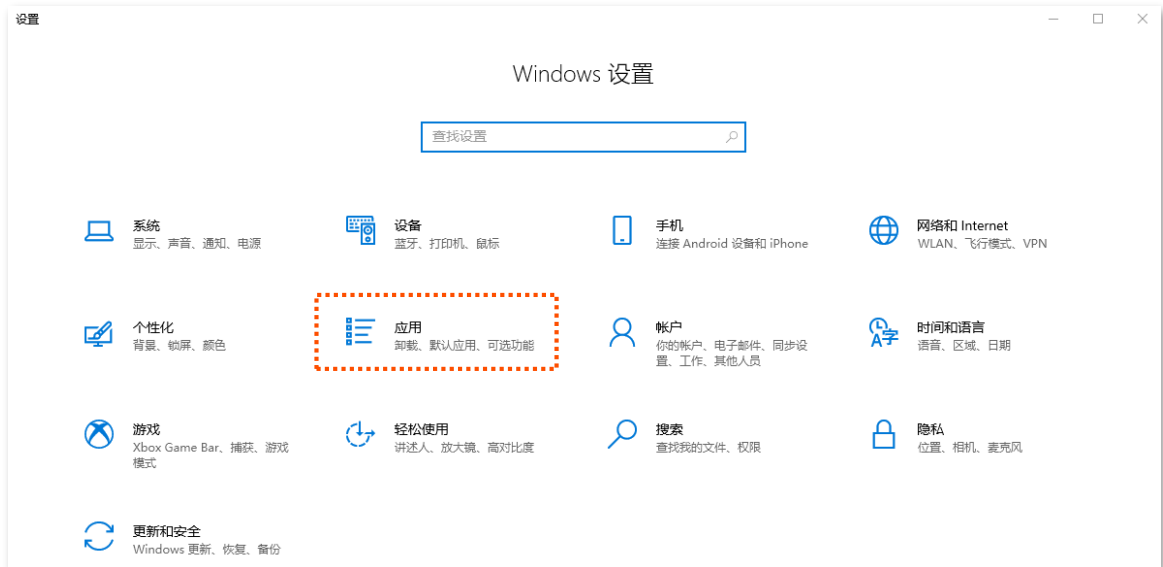
以 Windows 10 卸载无线网卡为例。

设置步骤：

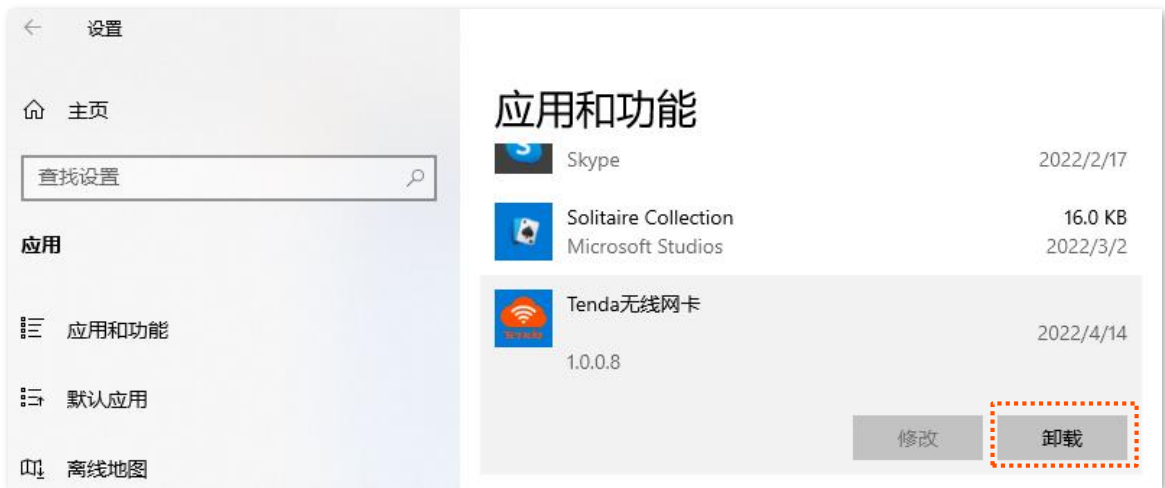
步骤 1 点击电脑的开始图标 ，点击设置图标 。



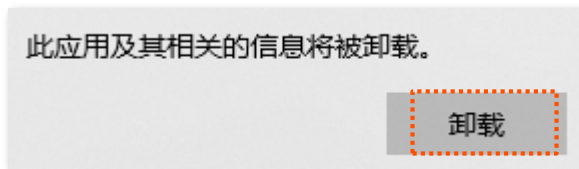
步骤 2 点击“应用”。



步骤 3 找到并点击要卸载的无线网卡程序，点击 **卸载**。



步骤 4 确认弹框信息后点击 卸载。



步骤 5 点击“狠心抛弃”

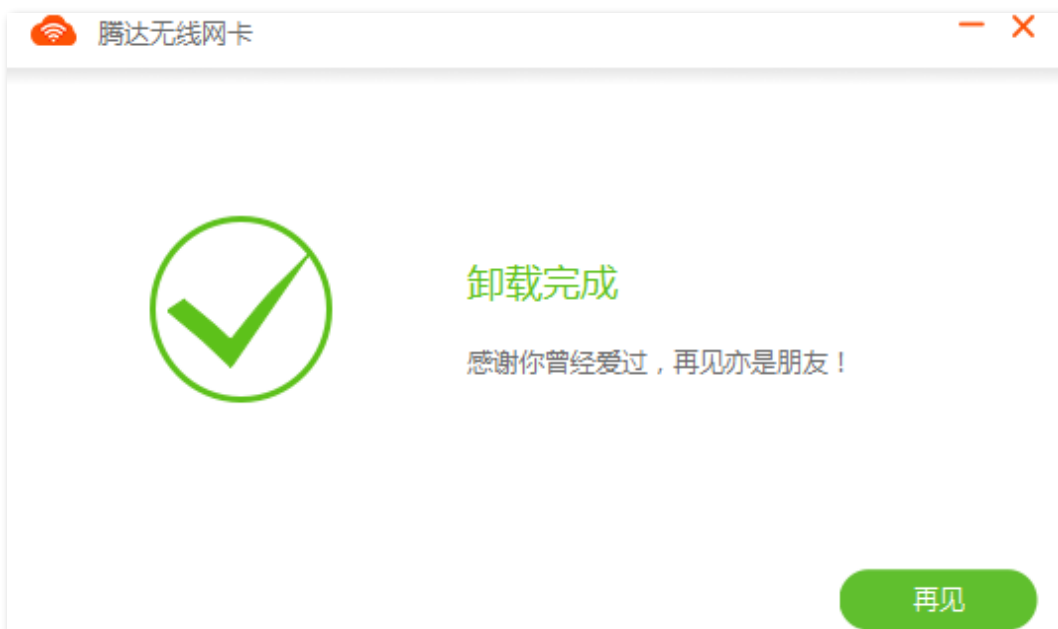


----完成

稍等片刻，正在卸载。



卸载成功。



附录

常见问题

问 1: 无线网卡不能正常安装, 或安装完成后不能正常使用, 怎么办?

答: 请参考以下方法解决。

1. Windows XP 安装无线网卡驱动时, 如果弹出以下对话框, 请直接点击“确定”, 然后继续安装



即可。

2. 安装过程中, 如果弹出“阻止安装”的对话框, 请取消阻止安装。
3. 完成无线网卡安装后, 如果不能正常使用, 请卸载后重新安装。

问 2: 无线网卡连接 WiFi 失败怎么办?

答: 请确保输入的无线密码正确。如果是“手动添加”连接 WiFi, 请确保输入的“WiFi 名称”、“安全类型”、“WiFi 密码”、“加密类型”正确。

问 3: 无线网卡与无线路由器进行 WPS 协商失败时, 怎么办?

答: 请参考以下方法解决。

- 确保无线网卡与无线路由器之间的障碍物和干扰最少。
- 确保路由器的 WPS 功能已开启 (可参考路由器的说明书)。
- 确保无线网卡正常运行, 进行 WPS 协商时, 无线网卡指示灯处于快闪状态。

更多问题请访问腾达官网 (www.tenda.com.cn) 获取技术支持。