

快速安装指南

面板AP

首次使用本产品前，请先阅读本指南。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请访问“www.tenda.com.cn”或扫描本指南的“更多资料”二维码。

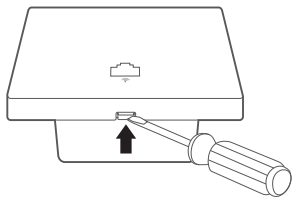
文中若无特殊说明，产品图示均以W13为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌（揭开外盖可见）。

安装AP 本AP可以安装在墙面上的86型网络接线盒中。

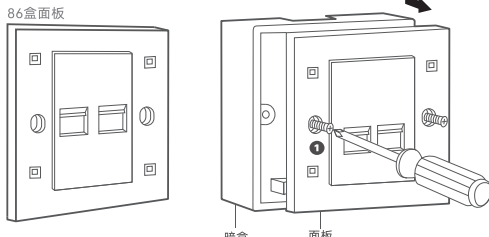
提示

- 建议使用表格记录AP的MAC地址（揭开AP外盖，见机身铭牌）和安装位置，方便以后通过MAC地址定位AP。
- 确保网络接线盒中已部署网线。
- 准备1把十字螺丝刀、1把一字螺丝刀。

步骤1: 用一字螺丝刀取下AP外壳

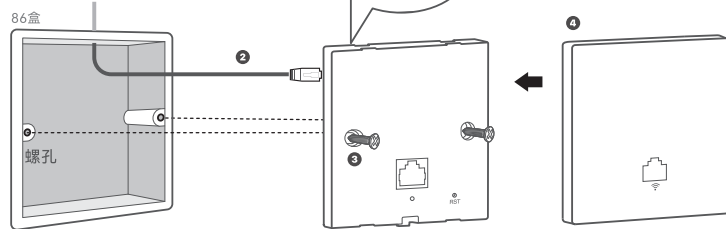


步骤2: 安装AP



1 取下墙面上86型网络接线盒的面板

连接上级交换机



2 将网线插入AP背面网口

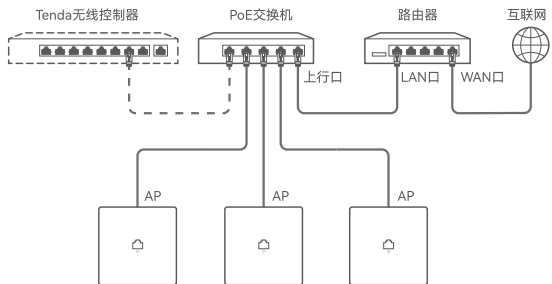
3 使用螺钉将AP固定在86盒上

4 盖上AP外盖

组网

提示

AP通过标准PoE供电时，使用网线（推荐超5类或以上，≤100米）连接AP的PoE口与PoE供电设备。AP支持的PoE供电标准（如IEEE 802.3af、IEEE 802.3at）可扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的《产品彩页》。



管理AP

方式一

通过无线控制器（或支持AP管理的路由器）管理AP

局域网中有Tenda无线控制器或支持AP管理的Tenda路由器时，可以通过控制器或路由器批量管理AP。详情请参考相应型号控制器或路由器的使用说明书（Web配置指南）。

方式二

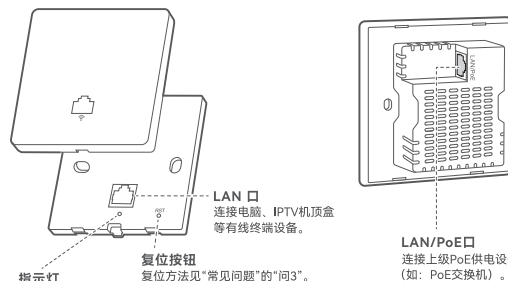
通过AP的Web管理页面管理AP

提示

- 多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后再接另1台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后，建议记录各AP对应的IP地址，方便后续管理。

1. 用网线将管理电脑连接到AP所在的局域网（如PoE交换机），设置管理电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与AP的IP地址（默认为192.168.0.254）在同一网段。例如：AP的IP地址为192.168.0.254，则电脑的IP地址可以设为“192.168.0.X”（X为2~253，且未被其它设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。
2. 打开管理电脑上的浏览器，访问AP的IP地址，即可对AP进行管理。

AP外观



指示灯状态	W15	其他AP
绿色长亮	AP正在启动	
红色长亮	AP启动完成，未联网	/
绿色闪烁	AP已联网，且已被工程宝管理	AP运行正常
熄灭	AP未通电，或已将AP的指示灯关闭	

常见问题

问1: 访问192.168.0.254无法登录到AP的管理页面, 怎么办?

- 确认网线连接正确, 且网线无松动现象。
- 确认电脑的IP地址和AP的IP地址在同一网段。如果AP的IP地址为192.168.0.254, 电脑IP地址应为192.168.0.X (X为2~253, 且未被其他设备使用)。
- 如果AP已被管理 (支持被无线控制器、支持AP管理的路由器管理), AP会自动从网络中的DHCP服务器获取其IP地址。这种情况下, 请先到DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址, 再用该IP地址登录AP的管理页面。

若经过上述操作仍无法登录, 请参考“问3”将AP恢复出厂设置, 然后重新登录。

问2: 进入AP的管理页面时, 忘记登录用户名与密码, 怎么办?

请先使用默认登录信息 (用户名与密码均为“admin”) 尝试登录。如果不行, 请参考“问3”将AP恢复出厂设置后, 再使用默认登录信息登录。

问3: 如何将AP恢复出厂设置?

在AP非繁忙状态 (如非升级中) 下, 用针状物按住复位按钮 (如RST、RESET) 约8秒, 待指示灯绿色长亮时松开。当指示灯重新绿色闪烁时, AP恢复出厂设置成功。

更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料 (如详细配置指南、产品彩页等), 请扫描“更多资料”二维码或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



设备型号可以在设备机身铭牌上查看, 揭开设备外盖可见铭牌。



更多资料 (如详细配置指南)

安全信息

在使用和操作设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内安全使用。
 - 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
 - 安装过程中, 本设备应保持断电状态。
 - 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
 - 确保本设备散热孔通风良好。
 - 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
 - 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件, 不可将它们作为生活垃圾处理。
 - 本设备工作温度范围: -10°C ~ 45°C 。
 - 设备接入互联网可能面临网络安全问题, 请加强个人信息安全的保护。
 - 若本指南内容与适用的法律冲突, 则以法律规定为准。
- 更多安全注意事项, 请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网** (www.tenda.com.cn) 或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修2年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送 (寄) 修



提示

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
- 送修前, 请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌或包装盒) 前四位数字, 如2401代表2024年1月。



扫码了解详细保修政策

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服, 请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保