Tenda腾达

用户手册

企业级无线路由器

首次使用本产品前，请先阅读本手册。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请访问www.tenda.com.cn或扫描本手册**更多资料获取方式**的**更多资料**二维码。

文中若无特殊说明，产品图示均以W18EV2.0为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

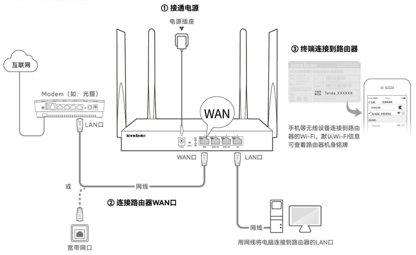
V1.0　保留备用

设置上网

请根据您的组网需求，选择场景一或场景二进行操作。

场景一：作为路由器使用

步骤1：连接路由器



手机等无线设备连接到路由器的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息可查看路由器机身铭牌

用网线将电脑连接到路由器的LAN口

步骤2：设置路由器联网

方法1：通过Tenda WiFi App设置

① 扫描下方二维码，或者通过手机的安卓应用市场（或iOS App Store），下载并安装Tenda WiFi App。

扫码下载
Tenda WiFi App

提示：
若已安装Tenda WiFi App，请确保App的版本为最新。

② 手机连接到路由器的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息可查看路由器机身铭牌。

③ 打开Tenda WiFi App，按照界面操作向导，将路由器连接到互联网。

方法2：通过本地Web设置

① 确保手机等无线设备已连接到路由器的Wi-Fi，或电脑已连接到路由器的LAN口。

② 已连接到路由器的终端会自动跳转到路由器的Web管理页面。 如果没有自动跳转，打开浏览器，访问**tendawifi.com**。

③ 按照页面操作向导，将路由器连接到互联网。

终端上网

- 有线设备上网：电脑等有线设备通过网线连接到路由器的LAN口即可。
- 无线设备上网：手机等无线设备连接您设置的Wi-Fi即可。如果您未设置，连接路由器默认Wi-Fi，默认Wi-Fi信息可查看路由器机身铭牌。

场景二：扩展已有路由器的Wi-Fi

提示
- 仅部分企业级无线路由器支持免布线组网，具体请以您实际购买的产品为准。
- 请确保原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）为出厂设置状态。
- 下文以两台型号为W18EV2.0的路由器组网为例。

步骤1：新增路由器加入已有网络

① 将新增路由器放在原路由器附近（1米内）并通电。待新增路由器的SYS灯闪烁时，系统启动完成。

② 按一下（1~3秒）原路由器的**Reset/扩展**按钮，原路由器WiFi灯快闪。

③ 2分钟内，按一下（1~3秒）新增路由器的**Reset/扩展**按钮。新增路由器WiFi灯快闪。

④ 观察新增路由器的WiFi灯，当它变为长亮时，表示新增路由器成功加入已有网络。

步骤2：将新增路由器放置在需要Wi-Fi覆盖的位置

① 为获得更好的上网体验，请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
  - 路由器之间不超过两堵墙。
  - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
  - 距离地面较高且周围遮挡物较少。

② 将新增路由器重新通电，待其WiFi灯由闪烁变为长亮即可。否则参考摆放建议（**场景二**中**步骤2**的第②步），重新调整新增路由器位置，直至其WiFi灯为长亮。

如果还有路由器需要加入本无线网络，请重复**场景二**中的**步骤1~步骤2**。

终端上网

- 有线设备上网：电脑等有线设备通过网线连接到任一路由器的LAN口即可。
- 无线设备上网：手机等无线设备连接任一路由器的Wi-Fi（所有新增路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同）即可。

常见问题解答

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器页面，怎么办？

若通过手机等无线设备登录：
- 请确保已成功连接路由器的Wi-Fi。
- 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：
- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入**tendawifi.com**或**192.168.0.1**。
- 请确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
- 请确保电脑已设为“自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址”。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考**问2**将路由器恢复出厂设置后重试。

问2：如何将路由器恢复出厂设置？

路由器SYS灯闪烁状态下，按住Reset/扩展按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。当SYS灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

Tenda
合格证
已检验

安全注意事项

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 桌面安装时，需将本设备正面朝上水平放置于足够大且干净平稳的桌面上。
- 电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 本设备的工作温度：0℃~45℃；包装配套电源适配器（电源线）的工作温度：-10℃~45℃。
- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且本设备应保持断电状态。
- 使用包装配套的电源适配器（电源线）给本设备供电。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 请勿在本设备上放置其他重物。确保本设备散热孔通风良好。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 保持使用环境空气清洁，本设备需要定期除尘。清洁设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗设备。

更多安全注意事项，请扫描**更多资料获取方式**的**更多资料**二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“更多资料”二维码。

提示
设备型号可查看设备机身铭牌。

更多资料
（如产品彩页、快速安装指南等）

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。

腾达微信公众号

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池（如果有）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

10
此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

保修政策

联系售机方、访问官网（www.tenda.com.cn）或拨打服务热线（400-6622-666）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；若包装配套有外置电源或无线外置天线，其保修期为三个月；其他部件不支持保修。

服务方式：客户送（寄）修

提示：
1. 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
2. 送修前，请与我们联系（热线：400-6622-666）以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2301代表2023年1月。

扫码了解详细保修政策

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666

热线服务时间：
周一至周日　上午9:00~12:00　下午13:30~18:00　（节假日除外）

微信公众号人工服务时间：
周一至周日　9:00~21:30　（节假日除外）