

Tenda 腾达

用户手册

Wi-Fi 6无线路由器

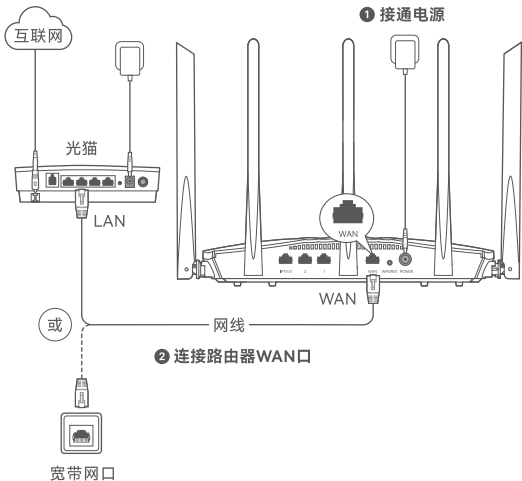
首次使用产品前, 请先阅读此手册, 以快速安装设备。
文中产品及界面图示以AX2 Pro为例, 具体请以实际
产品及其界面为准。产品名称与型号可查看设备机身
铭牌。



扫码下载

Tenda WiFi App
轻松管理路由器

1 连线



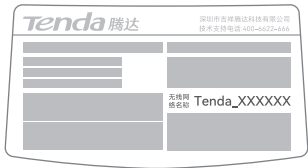
为了更好的上网体验，建议：

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角
- 将路由器的天线全部竖直展开
- 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等
- 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等

* 不同型号路由器的外观有所不同，上图路由器以AX2 Pro为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

2 设置上网

1、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底面铭牌。



2、打开浏览器，在地址栏输入**tendawifi.com**进入路由器管理页面。
您也可以打开**Tenda WiFi** App，按界面提示操作。



或



Tenda WiFi



提示

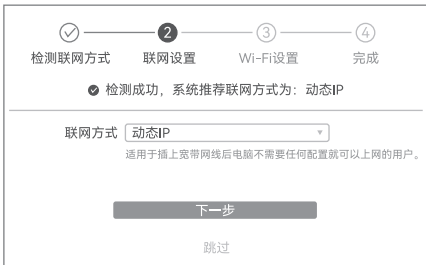
- 若无法进入路由器管理页面，请参考**常见问题的问1**解决。
- 若App不能发现路由器，请参考**常见问题的问2**解决。

3、根据操作向导完成设置，下图以电脑端浏览器设置为例。

1



2 情景一：您的网络无需任何配置就可以上网(如，已通过光猫拨号上网)。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请：点击**从旧路由器导入宽带账号密码**，然后根据提示操作。或联系宽带运营商获取宽带账号和密码，然后手动输入。

① ————— ② ————— ③ ————— ④

检测联网方式 联网设置 Wi-Fi设置 完成

☑ 检测成功，系统推荐联网方式为：宽带拨号

联网方式

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。如忘记账号密码，您可以从旧路由器导入宽带账号密码。

宽带账号

宽带密码

下一步

跳过

3

① ————— ② ————— ③ ————— ④

检测联网方式 联网设置 Wi-Fi设置 完成

Wi-Fi名称

Wi-Fi密码

将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码 ①

下一步

上一步

☑ **设置完成。**指示灯绿色长亮，表示联网成功。



- **无线设备上网：**连接路由器新的Wi-Fi（2.4GHz Wi-Fi名称/密码：见配置完成页提示；5GHz Wi-Fi名称：2.4GHz Wi-Fi名称_5G；5GHz Wi-Fi密码：与2.4GHz Wi-Fi密码相同）即可。
- **有线设备上网：**用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

 **提示**

- 若不能上网，请参考**常见问题的问3**解决。
 - 若您是通过Tenda WiFi App设置上网，且您想远程管理网络，请点击App主页的, 登录账号。
-

更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。



提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料（如产品彩页、快速安装指南等）

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

常见问题

问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

首先, 请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。其次,

若通过手机登录: 请确认已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入tendawifi.com。

- 请确认电脑已设为**自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录, 请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问2: 首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时, App没有发现路由器, 怎么办?

- 确认手机已经连接路由器的Wi-Fi。

- 确认“Tenda WiFi”App已获取手机的位置信息访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。

- 若仍然发现不了路由器, 请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问3: 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口。

- 登录路由器的管理页面, 进入**联网设置(或外网设置)**页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
 - 连接Wi-Fi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，无松动现象。
 - 确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

问4：如何将路由器恢复出厂设置？

确认路由器启动完成后，按住机身复位按钮（RST、Reset）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟，路由器恢复出厂设置成功并重启完成，您可重新对路由器进行设置。

保修政策

联系售机方、访问官网（www.tenda.com.cn）或拨打服务热线（400-6622-666）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。



扫码了解详细保修政策

客户送（寄）修

提示：

1. 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
2. 送修前，请与我们联系（热线：400-6622-666）以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号（位于机身贴纸）前四位数字，如2201代表2022年1月。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 采用桌面安装时，需将设备放置于平稳的表面。
 - 请使用包装配套的电源适配器。
 - 电源插头作为断开电源的装置。
 - 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 更多安全注意事项，请扫描“更多资料获取方式”模块的“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

- : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00(节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。